

## WARUNKI GWARANCJI 25 LAT

### § 1 Postanowienia ogólne

1. HODER udziela gwarancji na produkty - blaty kuchenne wykonane z kamienia naturalnego, przez okres 25 (dwudziestu pięciu) lat, z zastrzeżeniem warunków zawartych poniżej.
2. Gwarancja, z zastrzeżeniem warunków zawartych poniżej, będzie obowiązywać wyłącznie pod warunkiem, że Klient w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia zamontowania produktu, zgłosi za pośrednictwem drogi elektronicznej (na adres poczty elektronicznej - biuro@hoder.eu) chęć zawarcia umowy gwarancyjnej, a następnie w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia przesłania mu umowy w formie elektronicznej, podpisze ją i odeśle jeden z egzemplarzy umowy do siedziby HODER, za pośrednictwem listu poleconego.
3. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania umowy, wskazanej na umowie.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z wad produkcyjnych i/lub montażowych, o ile czynności te wykonywane były przez HODER. Gwarancja nie obejmuje wad materiałowych.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę blatu. Gwarancja nie obejmuje wymiany blatu na nowy.

### § 2

1. W celu utrzymania gwarancji przez okres wskazany powyżej (tj. 25 lat), wymaganym jest zgłaszanie konieczności przeprowadzenia przeglądu gwarancyjnego na 30 dni przed upływem roku od dnia zamontowania blatu bądź na 30 dni przed upływem wykonania ostatniego przeglądu gwarancyjnego, umożliwienie przeprowadzenia przez HODER corocznych, odpłatnych przeglądów gwarancyjnych, w terminach

- ustalonych przez Strony oraz dokonanie zapłaty za przegląd gwarancyjny.
2. Każdy przegląd gwarancyjny zostanie przeprowadzony na koszt Klienta. Koszt jednego przeglądu gwarancyjnego to kwota 550,00 PLN (słownie: pięćset pięćdziesiąt) netto. Do kwoty wskazanej powyżej należy doliczyć podatek VAT, według stawki obowiązującej.
3. Kwota, o której mowa w ust. 2, powinna być wpłacona na konto HODER na podstawie faktury pro-forma wystawionej Klientowi z 7- o dniowym terminem płatności.
4. Klient jest zobowiązany do poinformowania HODER za pośrednictwem drogi elektronicznej (na adres poczty elektronicznej - biuro@hoder.eu, za potwierdzeniem odbioru) o każdorazowej konieczności przeprowadzenia przeglądu gwarancyjnego, na 30 dni przed upływem roku od dnia zamontowania blatu bądź na 30 dni przed upływem wykonania ostatniego przeglądu gwarancyjnego.
5. O terminie przeglądu Klient zostanie powiadomiony co najmniej w ciągu 7 (siedmiu) dni przed planowanym terminem przeprowadzenia przeglądu, za pośrednictwem drogi elektronicznej, na adres elektroniczny wskazany przez Klienta.
6. W razie braku poinformowania HODER przez Klienta o konieczności przeprowadzenia przeglądu gwarancyjnego, gwarancja traci swą ważność.
7. W razie braku wyrażenia zgody na wykonania przeglądu gwarancyjnego, gwarancja traci swą ważność.
8. W razie braku dokonania zapłaty za wykonanie przeglądu gwarancyjnego, gwarancja traci swą ważność.
9. W ramach przeglądu gwarancyjnego przedstawiciel HODER wykonuje następujące czynności:
  - a) sprawdzenie stanu impregnacji blatu,
  - b) sprawdzenie wypoziomowania szafek.

10. Po dokonaniu przeglądu gwarancyjnego sporządza się protokół, w którym dokonuje się oceny stanu technicznego produktu.
11. W sytuacji gdy protokół, o którym mowa w ust. 10, nie wskazuje na żadne "uchybień" produktu, wówczas HODER przedłuża gwarancję na kolejny rok kalendarzowy - licząc od dnia podpisania protokołu.
12. Wykryte podczas przeglądu gwarancyjnego wady zostają odnotowane w protokole i wobec nich rozpoczyna się czynności związane z procesem reklamacyjnym, tj. z tytułu gwarancji albo odpłatnej naprawy (gdy wada nie jest objęta gwarancją).
13. W sytuacji gdy protokół, o którym mowa w ust. 10, wskazuje na "uchybień" produktu, wówczas HODER nie przedłuża gwarancji na kolejny rok kalendarzowy.

### **§ 3 Jakie przypadki nie są objęte gwarancją**

1. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych wskutek:
  - a) normalnego zużycia (eksploatacja);
  - b) zaniechania przez Klienta czy użytkownika czynności związanych ze zwykłym tokiem eksploatacji, tj. konserwacja i czyszczenie oraz niestosowania się do Instrukcji użytkowania materiałów określonej w §10 Ogólnych Warunków Realizacji Zamówienia (zwanych dalej OWRZ);
  - c) niewłaściwego użytkowania tj. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami rzeczy, w tym w szczególności wskutek używania niedopuszczalnych środków chemicznych;
  - d) niewłaściwej konserwacji i czyszczenia produktów;
  - e) uszkodzeń (każdego typu) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio poprzez dowolnego rodzaju czynność, pracę lub interwencję przez stronę trzecią niepowiązaną z HODER, taki jak: uszkodzenia spowodowane przez modyfikację lub manipulację przy oryginalnych produktach HODER, próba wykonania napraw lub poprawek przez osoby nieupoważnione, uszkodzenia powstałe w wyniku zdemontowania i ponownego zamontowania blatów przez osoby niepowiązane (tj. niepowiązane z HODER);
  - f) nieprawidłowego użycia produktu do celów, do których nie został on stworzony;
  - g) użycia produktu w sposób nie przestrzegający obowiązujących regulacji technicznych lub bezpieczeństwa;
  - h) niezastosowania się do któregośkolwiek z postanowień zawartych w Instrukcji użytkowania materiałów;
  - i) katastrofy naturalnej (tj. powódź, pożar, trzęsienie ziemi); zniszczenia spowodowane interakcją z innymi produktami;
  - j) pęknięcia powstałych w produkcie po montażu;
  - k) odpryskiwania;
  - l) obtłuczeń czy obić krawędzi produktów (w tym batów);
  - m) blaknięcia, utraty połysku lub zmniejszenie wydajności i właściwości estetycznych;
  - n) podnoszenia się powierzchni podłogowych;
  - o) okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik lub osoby trzecie;
  - p) odkładania gorących przedmiotów bezpośrednio na produkt, w szczególności przedmiotów zdjętych bezpośrednio z ognia;
  - q) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu przez Klienta oraz osoby, za które HODER odpowiedzialności nie ponosi;
  - r) czynników pozostających poza kontrolą HODER takimi jak: niewłaściwe użytkowanie, wprowadzanie modyfikacji i zmian konstrukcyjnych itp.;
  - s) niedogodności nie wpływające na możliwość korzystania z rzeczy zgodnie z jej przeznaczeniem;
  - t) przenikania wody/pary wodnej ze zmywarki na/do blat/u (czego efektem

- mogą być m.in. pojawiające się "plamy" na blacie).
2. Wyroby w wyprzedaży, wyroby w II i III gatunku lub wyroby, w których wady widoczne zostały zaakceptowane przez Klienta nie podlegają gwarancji.
  3. HODER nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała wystąpienie innych wad lub uszkodzeń, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono HODER o wadzie.

#### **§ 4 Jak korzystać z niniejszej gwarancji**

1. Wady pozostałe ujawnione w trakcie trwania gwarancji powinny być zgłaszane HODER w okresie 14 dni od ich stwierdzenia poprzez sporządzenie reklamacji i przesłanie jej HODER.
2. Reklamację, o której mowa w ust. 1, należy złożyć:
  - a) pisemnie, na adres Hoder S.C. 43-331 Dankowice, ul. Mickiewicza 58, (listem poleconym wysłanym za potwierdzeniem odbioru),
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej (za potwierdzeniem odbioru), na adres: reklamacja@hoder.pl,
  - c) za pośrednictwem faksu (za potwierdzeniem odbioru), na numer +48 33 845 95 89.
3. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:
  - a) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady oraz numerów dokumentów związanych z określoną dostawą - Numer Faktury bądź nr Zamówienia,
  - b) dokumentacji fotograficznej obrazującej zgłaszaną wadę,
  - c) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez HODER.
4. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji będzie udostępnienie do wglądu

- dowód zakupu, tj. paragonu fiskalnego bądź faktury VAT wystawionej przez HODER bądź studio kuchenne na zlecenie którego HODER wykonało dzieło oraz protokołu/ankiety montażu wykonanego przez HODER.
5. HODER ustosunkuje się do żądania Klienta nie później niż w terminie 14 dni, wysyłając odpowiedź na adres podany przez Klienta, chyba że wskaże on inny sposób na przesłanie odpowiedzi, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej.
  6. W przypadku reklamacji wymagającej zwrócenia się do instytucji zewnętrznej, dokonania oględzin bądź dokonania innych czynności, termin na rozpatrzenie reklamacji może ulec przedłużeniu, jednak nie powinien być on dłuższy niż 60 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania przez HODER reklamacji.
  7. W sytuacji gdy do rozpatrzenia reklamacji koniecznym (według HODER) okaże się przeprowadzenie oględzin, Klient ma obowiązek udostępnienia HODER obiektu w czasie ustalonym przez strony w celu przeprowadzenia oględzin i wyjaśnienia przyczyn zaistniałych wad.
  8. Uniemożliwienie przeprowadzenia oględzin, skutkuje tym iż gwarancja traci swą ważność.

#### **§ 5 Wygaśnięcie gwarancji**

W razie wątpliwości co do wpływu sposobu wykonywania obowiązków Klienta w zakresie przestrzegania warunków użytkowania wymienionych w Instrukcji użytkowania materiałów na ważność gwarancji poczytuje się, że gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli Klient:

- a) zaniecha dokonywania przeglądów wg określonego powyżej harmonogramu,
- b) zaniecha dokonywania niezbędnych czynności (w tym m.in. czynności konserwacyjnych) wymienionych w Instrukcji użytkowania materiałów,

- c) uniemożliwi HODER wywiązanie się z obowiązków gwarancyjnych przez nieudzielenie żądanych informacji,
- d) uniemożliwi HODER wywiązanie się z obowiązków gwarancyjnych przez uniemożliwienie wykonania naprawy,
- e) odmówi udostępnienia produktu w celu zbadania stanu przez przedstawiciela HODER lub Rzeczoznawcę we wskazanym miejscu i terminie,
- f) zaniecha ujawnienia, usunięcia lub uniemożliwi usunięcie wad, usterek czy niesprawności, które mogły spowodować pogłębienie wady.

## **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. HODER zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia nieodpłatnej usługi gwarancyjnej, jeżeli choć jedno z wymagań określonych powyżej nie zostaną spełnione lub jeżeli informacje dostarczone przez Klienta będą nieprawdziwe, niepełne lub nieczytelne.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z gwarancją jest prawo polskie.