

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ HODER Spółka Komandytowa Przedsiębiorca

- a) HODER – Hoder Spółka Komandytowa z siedzibą w Dankowicach, ul. Mickiewicza 58, NIP 937-217-71-36
- b) k.c. - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 2020.1740 z późn. zm.)
- c) Klient - osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, składająca u HODER zamówienie
- d) OWRZ - Ogólne Warunki Realizacji Zamówień
- e) Strony – Hoder Spółka Komandytowa i Klient
- f) Zamawiający - Klient

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Zamówień obowiązujące w HODER mają zastosowanie do składanych w HODER zamówień.
2. HODER wykonuje wszystkie elementy z własnego materiału. Nie dopuszcza się wykonywania zamówienia z materiału dostarczonego przez Klienta, chyba że Strony ustalą inaczej.
3. Tolerancja wymiarowa elementów ciętych wynosi 2mm, tolerancja pomiarowa wynosi 2mm, tolerancja montażowa wynosi 2mm, tolerancja grubości wynosi 3mm, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej.
4. Przy wymiarach elementów ciętych powyżej 2,5m należy potwierdzić dostępność materiału.
5. W przypadku montażu wszystkich produktów dopuszcza się różnice w wysokościach zamontowanych elementów do 3mm między elementami, co wynika m.in. z możliwości odkształcenia się materiału.
6. W przypadku montażu posadzek, schodów, tarasów HODER stosuje minimalny spadek elementów montowanych na poziomie od 1% do 2% - dla zapewnienia odpływu wody opadowej. Zaznacza się jednak, iż działania to nie zapewni całkowitego odprowadzania wody. (Pewne ilości wody zawsze mogą pozostać na powierzchni wykonanych elementów).
7. HODER nie wykonuje obróbki tynkarskiej przy montażu schodów, parapetów, blatów i przy montażu innych produktów wykonywanych przez HODER. HODER nie wykonuje obróbki stolarskiej. Wykonanie obróbki tynkarskiej czy stolarskiej zawsze leży po stronie Klienta.
8. HODER nie wykonuje frezowania wylewek, mającego na celu m.in. dostosowanie równości i poziomu podłoża, niezbędnych do rozpoczęcia przez HODER prac. Frezowanie leży po stronie Klienta.
9. Zamawiający odpowiada za należyte (tj. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi i budowlanymi) przygotowanie podłoża (np. fundamentów), na którym mają być montowane elementy kamienne. Uszkodzenie dzieła wynikające ze złe przygotowanego podłoża, nie jest objęte rękojmią i nie podlega gwarancji.
10. W przypadku zaobserwowania, iż podłoże na którym mają być montowane elementy kamienne jest nieprawidłowo przygotowane (np. występują nierówności, krzywizny, pęknięcia), HODER może wstrzymać wykonanie prac i wzywać Klienta do prawidłowego przygotowania podłoża (np. wyrównania powierzchni, zlikwidowania pęknięć), z zastrzeżeniem ust. 11.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 10, HODER rozpocznie wykonywanie dzieła dopiero po prawidłowym przygotowaniu podłoża (np. wyrównaniu powierzchni), przy czym wówczas HODER nie odpowiada za powstałe z tej przyczyny opóźnienia. HODER może przystąpić do wykonania dzieła bez przygotowania podłoża zgodnie z wytycznymi wskazanymi w ust. 9 - na wyraźne polecenie Klienta, zgodnie z jego wskazówkami. Przy czym Hoder informuje, iż dzieło może ulec wówczas uszkodzeniu (w tym mogą pojawić się m.in. odbarwienia, pęknięcie płyty kamiennej), będą widoczne nierówności – za co wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient, a zgłoszone z tego tytułu wady nie będą objęte rękojmią i nie będą podlegały gwarancji.
12. W przypadku niewielkich powierzchni dopuszcza się możliwość wykonania przez HODER ręcznego frezowania betonu za dodatkową odpłatą, na podstawie odrębnego zlecenia.
13. Dla prac zewnętrznych dotyczących: okładzin balkonów, tarasów, podestów, Zamawiający jest zobowiązany zapewnić nad klejonymi do podłoża elementami kamiennymi szczelne zadaszenie chroniące przed opadami deszczu i śniegu. Zadanie można usunąć dopiero w chwili, w której po przyklejeniu folii 100x100cm na kamień po 24 godzinach nie będzie widać pary wodnej oraz zostanie wykonane fugowanie.
14. Zamawiający jest zobowiązany przygotować podłoże pod elementy kamienne klejone na zewnątrz - ze spadkiem zgodnie z normami budowlanymi. W przypadku braku spadku, Zamawiający jest zobowiązany zlecić firmie zewnętrznej sfrezowanie betonu lub wykonanie wylewki, celem uzyskania odpowiedniego spadku, który zapewni po położeniu kamienia odpowiedni odpływ wody.
15. HODER informuje, że podział rozkroju płyt dokonywany jest w oparciu o dylatacje techniczne na podłożu (zarówno nacięcia dylatacyjne jak i pętle ogrzewania podłogowego wskazane przez inwestora). W przypadku gdy Zamawiający nie wyraża zgody na przenoszenie dylatacji, wówczas Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za pęknięcia, przebarwienia lub odspojenia materiału od podłoża - a zgłoszone z tego tytułu wady nie będą objęte rękojmią, ani nie będą podlegały gwarancji.

16. Jeżeli wymagane jest wykonanie hydroizolacji i koniecznym jest wycięcie styropianu, to ponowne docieplenie miejsc wycięcia izolacji spoczywa na Zamawiającym.
17. Jeżeli w „zamówieniu/rysunku technicznym” nie zaznaczono inaczej, to grubość warstwy klejącej, zaprawy wyrównawczej klejowej wynosi 5 mm dla płytek, 10 mm dla pozostałych elementów takich jak np. schody. W sytuacji gdy zabraknie kleju ze względu na nierówności budowlane, przekraczające odpowiednio 5 i 10 mm, koszty związane z zakupem dodatkowej ilości kleju ponosi Klient, o czym HODER informuje go w trakcie prac.
18. Elementy kamienne o powierzchni poniżej 0,1m² liczone są jako 0,1 m².
19. HODER przy krawędziach materiału, w tym w szczególności przy łączeniu elementów pod kątem, stosuje fazy o szerokości od 2 mm do 4 mm.
20. Blaty w grubości 2 cm są o 40% mniej wytrzymałe na pęknięcia niż w przypadku blatów o grubości 3 cm, ze względu na różnicę w zbrojeniu materiału. W związku z tym HODER zaleca wykonywanie blatów z kamieni naturalnych w grubości 3 cm.
21. HODER informuje, że maksymalny metraż elementów kamiennych klejonych na posadzki, ściany, okładziny pionowe i poziome: do 2 m² (2 x 110 kg przy 3 cm grubości = 220 kg).
22. HODER informuje, że szerokość spoiny (łączenia) elementu kamiennego:
 - a) do ściany wynosi ok 3 mm lub wg projektu,
 - b) do innego elementu kamiennego wynosi 2 mm (+/- 1 mm tolerancji).
23. HODER informuje, iż tolerancja nachylenia płyty grzewczej (osadzonej w kamieniu) względem blatu wynosi +/- 3 mm.
24. HODER informuje, że mogą występować różnice w odcieniach jak również w sposobie użycia tego samego materiału użytego do wykonania blatów w stosunku do materiału użytego do wykonania paneli ściennych. Różnica odcieniu, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie może stanowić podstawy reklamacji ani podstawy roszczeń z tytułu gwarancji.
25. HODER informuje, iż ze względu na naturalność kamienia i proces technologiczny, pochylnie, powierzchnie, rowki ociekowe oraz krawędzie mogą mieć inny odcień od reszty kamienia z którego wykonany został blat. Różnica odcienia, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie może stanowić podstawy reklamacji ani podstawy roszczeń z tytułu gwarancji.
26. HODER dopuszcza tolerancję w odcieniach materiałów użytych przy realizacji danego zamówienia: a) dla kamieni naturalnych do 10% (włącznie); b) dla konglomeratów do 3 % (włącznie), określonych według zasad wskazanych poniżej. Przy czym ww. tolerancja nie dotyczy przypadków o których mowa w ust. 24 i 25 powyżej.
27. Pomiar odcienia materiałów, o których mowa w ust. 26, dokonuje się przy użyciu koloromierza marki Hzcapiu model: CS-10 w 5 punktach oddalonych od siebie o co najmniej 10 cm. Jeśli co najmniej trzy z pięciu badanych punktów, nie mieszczą się w granicach tolerancji wskazanych powyżej, wówczas przyjmuje się iż materiał nie spełnia wymagań dotyczących odcienia.
28. HODER informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, iż z uwagi na naturalność barwy kamienia wykonane wyroby mogą odbiegać odcieniami (różnice w tonacji kolorystycznej) od ekspozycji wystawowej (prezentowanych płyt wzorcowych, próbek materiałowych, zdjęć umieszczonych na stronie internetowej). Nadto istnieje możliwość występowania odmiennych przerostów i układu użycia w stosunku do ekspozycji wystawowej – co nie może stanowić podstawy reklamacji ani podstawy roszczeń z tytułu gwarancji.
29. HODER informuje, że kamień pod wpływem działania wysokiej temperatury (powyżej 150 ° C) może zmieniać swoją barwę. Zmiana barwy kamienia na skutek okoliczności, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie może stanowić podstawy reklamacji ani podstawy roszczeń z tytułu gwarancji.
30. HODER informuje, iż wszelkie próbki materiałowe, płyty wystawowe i zdjęcia materiałów umieszczone na stronie internetowej mają charakter czysto informacyjny i nie są w żaden sposób wiążące. HODER nie ponosi odpowiedzialności za naturalne przerosty występujące w kamieniu, różnice w tonacji kolorystycznej i reklamacje z tego tytułu ani roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane.
31. HODER informuje, iż kamień to surowiec naturalny o pewnej nasiąkliwości i decydując się na wyroby z tego materiału Klient musi być świadomy naturalnych cech tego materiału jak np. absorbcja wilgoci. Kamień może mieć też naturalne pory i różnej wielkości otwory czy rysy, które są naturą kamienia i nie stanowią podstawy do uznania reklamacji czy gwarancji.
32. W produktach wykonanych z konglomeratu kwarcowego dopuszczalne są przebarwienia w materiale (np. białe kropki) w wielkości do 4 mm (każda) – wynika to z procesu produkcyjnego i nie świadczy o wadliwości produktu.
33. Hoder nie odpowiada za zabrudzenia elewacji wynikające z działania warunków atmosferycznych (w tym m.in. zabrudzeń powstałych na skutek działania silnego wiatru, który spycha brudną wodę z parapetów na elewację).
34. Wygląd (ocena wizualna wykonanego przez HODER produktu) określany jest poprzez oględziny normalnym wzrokiem z odległości 2 m, prostopadle do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45° względem kierunku północnego lub w ekwiwalentnym świetle ze sztucznego światła.

35. W celu ograniczenia znacznych przebarwień lub naturalnej nasiąkliwości kamieni, wymagają one impregnacji specjalistycznymi środkami do impregnacji kamieni naturalnych co najmniej raz na miesiąc. W trakcie impregnacji należy zwrócić szczególną uwagę na miejsca łączeń. Wszystkie krawędzie (w tym również od spodu blatu) zwłaszcza w miejscu, gdzie zainstalowana jest zmywarka oraz zlew należy dokładnie zaimpregnować. Zaznacza się jednak, że impregnacja nie gwarantuje całkowitego zabezpieczenia kamienia przed przebarwieniem. Impregnację należy stosować odpowiednim dla danego produktu środkiem z uwzględnieniem czynników, na które narażony jest dany produkt. Instrukcja konserwacji jest dostarczona Klientowi przez HODER wraz z protokołem odbioru.
36. HODER informuje, iż panele ściennie są klejone punktowo.
37. Wszelkie porady lub zalecenia dotyczące produktów udzielane przez przedstawiciela lub innego pracownika HODER nie są wiążące dla HODER, o ile nie zostały potwierdzone przezeń w formie pisemnej.
38. Klient zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do wykonania pracy. W przypadku braku przekazania frontu robót przez Klienta Strony ustalają nowe terminy realizacji. Przy ustalaniu nowych terminów Strony będą brały pod uwagę zobowiązania HODER w realizacjach dla innych Zleceniodawców.
39. Podczas montażu elementów dopuszczalne jest uszkodzenie ścian w miejscu ich montażu, za co HODER nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do dokonywania ewentualnych napraw z tym związanych.
40. HODER nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia dokonane przy wnoszeniu elementów dużych, tj. o powierzchni powyżej 1m².
41. W przypadku dokonywania skucia powierzchni np. schodów, HODER nie ponosi odpowiedzialności za pęknięcia czy odpadnięcie tynku będące następstwem tego działania.
42. Każdorazowe przerwanie prac z winy Klienta, które będzie się wiązało z przestojami lub ponoszeniem innych kosztów przez HODER (dźwigi, agregaty itp.) upoważnia do obciążenia tymi kosztami Klienta. Dodatkowo w takiej sytuacji termin wykonania dzieła ulega przedłużeniu o czas przerwy, wynikający z winy Klienta.
43. Klient zobowiązuje się do zagwarantowania swobodnego wykonania przedmiotowych prac bez utrudnień ze strony wykonawców innych robót. Jeżeli taka organizacja pracy okaże się niemożliwa HODER przysługuje uzgodniony z Klientem dodatek za utrudnienia w organizacji i ewentualne przerwy w pracy.
44. Klient wskaże HODER miejsce składowania odpadów śmieci.
45. Klient zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczenia do składowania materiałów i narzędzi, a także nieodpłatnego dostępu do źródła wody i poboru energii elektrycznej oraz wskaże miejsce rozładunku materiałów budowlanych zgodnych z zamówieniem.
46. Strony uzgadniają, iż w przypadku występowania na budowie temperatur poniżej 16 stopni Celsjusza lub innych warunków atmosferycznych uniemożliwiających prowadzenie robót, HODER ma prawo przerwać roboty budowlano-montażowe, co potwierdzi pismem skierowanym do Klienta. Termin zakończenia całości robót objętych umową ulegnie w takiej sytuacji przesunięciu o ilość udokumentowanych dni przestojów.
47. Plac budowy oraz miejsce prac HODER podlega ochronie przez Klienta.
48. Klient zobowiązuje się do utwardzenia podłoża wokół miejsca montażu tak, aby można było korzystać z podnośników mechanicznych, żurawi lub innego sprzętu montażowego. W przypadku braku utwardzenia lub odstępstw od powyższego zapisu Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów z tytułu utrudnień montażowych w wysokości ustalonej pomiędzy Stronami w formie pisemnego uzgodnienia, odrębnym porozumieniem.
49. HODER oświadcza, iż materiały budowlane dostarczone do Klienta, a użyte do realizacji przedmiotu niniejszej umowy są dopuszczone do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie, zgodnie z przepisami ustawy Prawo budowlane (Dz. U. 2019.1186 z późn. zm.), oraz innymi przepisami wykonawczymi do ww. ustawy w zakresie realizacji inwestycji budowlanych.
50. W czasie realizacji prac, HODER będzie utrzymywał teren budowy w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz będzie składował wszelkie urządzenia pomocnicze, zbędne materiały, odpady i śmieci oraz niepotrzebne urządzenia na placu budowy, w miejscu wskazanym przez Klienta (w sąsiedztwie miejsca montażu), lub zorganizuje podstawienie pojemników metalowych na odpady budowlane w uzgodnieniu z Klientem i na jego koszt.
51. Pracownicy HODER będą mogli wykonywać prace całodobowe bez ograniczeń.
52. HODER realizuje zamówienia zgodnie z OWRZ. OWRZ są udostępnione do wglądu w dziale sprzedaży w siedzibie HODER oraz na stronie internetowej www.hoder.eu.
53. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Niego OWRZ.
54. Na pomiar Klient jest zobowiązany dostarczyć wszystkie niezbędne sprzęty, które będą potem montowane w/n blatach (zlew, umywalka, dozownik na mydło/płyn, płyta grzewcza/gazowa/indukcyjna, gniazdko elektryczne, itp.). Brak ww. sprzętów może skutkować tym, iż pomiar nie będzie możliwy do wykonania ze względu na różnorodność konstrukcji tych sprzętów. W takiej sytuacji Klient ponosi koszt dodatkowego pomiaru wraz z dojazdem na miejsce pomiaru.
55. W dniu pomiaru sprzęty AGD w postaci zmywarki, okapu wysuwanego z blatu oraz inne osprzęty, które mają być zamontowane w blacie jak również te, które mają wpływ na montaż blatów, (np. szafki) muszą być zamontowane w miejscu ich przeznaczenia. Brak zamontowania ww. sprzętów będzie skutkowało tym, iż pomiar nie będzie możliwy do wykonania ze względu na różnorodność konstrukcji tych sprzętów, a Klient poniesie koszt dodatkowego pomiaru wraz z dojazdem na miejsce pomiaru.
56. HODER informuje, że zakupiony przez Klienta sprzęt AGD, np. zlew, bateria mogą okazać się niewłaściwe przy finalnym wykonaniu produktu (w tym np. blatów). Przykładowo zaprojektowana przez Klienta czy podmiot działający na jego zlecenie armatura kuchenna może okazać się niemożliwa do prawidłowego i swobodnego użytkowania ze względu na np. niewystarczającą ilość miejsca. HODER zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za dobór sprzętu do produktów przez siebie wykonywanych i dlatego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu nie mogą stanowić podstawy reklamacji czy gwarancji. W takiej sytuacji HODER zaleca wymianę armatury na inny model.
57. HODER nie wykonuje demontażu sprzętów AGD ani demontażu „starych” mebli, zabudowań znajdujących się w miejscu inwestycji/prac.
58. HODER nie wykonuje montażu sprzętów AGD, zlewozmywaków, dozowników na płyn, gniazdek elektrycznych itp. ani nie wykonuje podłączeń żadnych sprzętów do instalacji elektrycznej, gazowej, wodnej. HODER nie wykonuje podłączeń armatury, chyba że strony postanowią inaczej.
59. HODER informuje, iż przypadku montażu przez Hoder płyty grzewczej marki BORA, konieczne jest przygotowanie zabudowy meblowej przez stolarza działającego na zlecenie Klienta zgodnie z instrukcją montażu BORA lub wymagana jest obecność stolarza w trakcie montażu płyty przez HODER.
60. HODER informuje, że ze względu na sposób wykonania zabudowy meblowej koniecznym może się okazać przycięcie zlewu i innych elementów mocowanych w kamieniu, które to działania mogą być niezgodne z zaleceniami producenta tych sprzętów i powodować m.in. utratę gwarancji. Przy czym Klient świadomy tego ryzyka, oświadcza że wyraża zgodę na takie działanie HODER i z tego tytułu wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność firmy HODER.
61. W razie konieczności, HODER jest uprawniony do dokonania otworu w zabudowie meblowej - na co Klient wyraża zgodę.
62. HODER informuje, iż ustabilizowanie szafek dolnych i pełne zakleszczenie się gwintów w nóżkach meblowych, na których one stoją, następuje dopiero po dociągnięciu mebli blatem wykonanym przez firmę HODER, co powoduje konieczność dokonania przez HODER regulacji szafek przez dokręcenie nóżek meblowych. Przy czym HODER zaznacza, iż obciążenie mebli blatem może skutkować nieprawidłowym ułożeniem frontów oraz złą pracą prowadnic w szufladach. Dlatego po montażu blatu konieczna jest dodatkowa regulacja frontów meblowych, którą winna dokonać firma wykonująca montaż mebli, nie wcześniej niż po upływie 24 godzin licząc od zakończeniu montażu blatów. (HODER nie dokonuje regulacji frontów meblowych.)
63. Na wszystkich dziełach wykonywanych przez HODER znajdować się będzie logo firmy, w widocznym miejscu wybranym przez HODER.
64. Zabudowa meblowa do pomiaru blatu musi być całkowicie przygotowana to tj skręcona wypoziomowana i ustawiona w ostatecznym miejscu. Po dokonanych pomiarze nie należy dokonywać zmian w zabudowie meblowej chyba że taka konieczność wskaże na pomiarze technik, wówczas prace te należy wykonać przed planowanym montażem blatów.
65. HODER informuje, że wszelkie mocowania w kamieniu w postaci śrub umieszczonych w tulejkach należy dokręcać z uwzględnieniem wartości momentu dokręcenia śruby nie większym niż 7 Nm. Hoder zaleca montaż śrub z wykorzystaniem klucza dynamometrycznego
66. W celu zapewnienia najwyższej jakości oraz precyzji montażu produktów kamiennych, zwłaszcza w przypadku elementów o dużej masie i wymagających zaawansowanych rozwiązań, HODER zastrzega sobie prawo do wykorzystania specjalistycznych narzędzi i technologii, w tym robotów montażowych. Wykorzystanie takich technologii ma na celu nie tylko zwiększenie efektywności pracy, ale także zapewnienie bezpieczeństwa oraz optymalizację procesu instalacji. Klient, decydując się na realizację zamówienia przez HODER, wyraża zgodę na wykorzystanie przez firmę wszelkich niezbędnych technologii, w tym robotów montażowych tam, gdzie będzie to możliwe i uznane przez HODER za odpowiednie do specyfiki montowanego produktu. Klient zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnego dostępu do miejsca instalacji oraz uzyskania wszystkich wymaganych zgód i pozwoleń dla HODER, aby umożliwić wjazd i pracę z wykorzystaniem specjalistycznego sprzętu, w tym robotów montażowych. Informujemy, że wykorzystywany robot montażowy waży do 800 kg, co może wpływać na miejscowe obciążenie posadzki. Klient jest odpowiedzialny za weryfikację, czy infrastruktura miejsca instalacji jest odpowiednio przygotowana i dostosowana do obciążenia, jakie generuje sprzęt, oraz za informowanie HODER o ewentualnych ograniczeniach

- infrastrukturalnych, które mogłyby wpłynąć na bezpieczeństwo i realizację zamówienia. HODER zobowiązuje się do komunikowania Klientowi wszelkich wymagań związanych z przygotowaniem miejsca pracy oraz niezbędnych formalności z odpowiednim wyprzedzeniem, aby zapewnić płynność i efektywność procesu montażu.
67. Inwestor zobowiązuje się do zabezpieczenia zamontowanych przez HODER elementów kamiennych przed uszkodzeniami, zabrudzeniami oraz innymi czynnikami mogącymi wpłynąć na ich stan techniczny i estetyczny. W szczególności, inwestor zobowiązuje się do odpowiedniego zabezpieczenia posadzki, blatów oraz innych zamontowanych elementów w trakcie realizacji dalszych prac budowlanych przez inne ekipy. HODER nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z zaniedbań w zabezpieczeniu tych elementów przez inwestora.
68. HODER oraz jego przedstawiciele mają prawo do przeprowadzania kontroli postępu prac budowlanych oraz stanu zamontowanych elementów kamiennych w dowolnym momencie bez wcześniejszego umawiania się z inwestorem. Kontrole te mogą obejmować ocenę stanu zamontowanych materiałów, zabezpieczeń oraz warunków pracy. Inwestor zobowiązuje się umożliwić swobodny dostęp do miejsca budowy dla przedstawicieli HODER.
69. W przypadku konieczności wykonania pomiarów kolejnych części zamówienia, HODER oraz jego przedstawiciele mają prawo do przeprowadzenia wizyt kontrolnych w dowolnym momencie bez wcześniejszego umawiania się z inwestorem. Inwestor zobowiązuje się do utrzymania porządku oraz zabezpieczenia obszaru pomiaru na czas wizyty przedstawicieli HODER.
70. Kamień naturalny, z uwagi na swoje unikalne pochodzenie i strukturę, może zawierać elementy błyszczące lub brokatowe, które są naturalnie występującymi minerałami. Elementy te mogą nie być widoczne na wizualizacjach lub próbkach prezentowanych przed zakupem. Klient akceptuje, że obecność takich elementów jest naturalnym i nieodłącznym aspektem kamienia, nie stanowiącym podstawy do reklamacji.
71. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie zdjęć z realizacji projektów wykonanych przez Hoder Sp. Komandytowa w celach marketingowych, w tym na publikację na stronach internetowych, mediach społecznościowych oraz w materiałach reklamowych takich jak katalogi i broszury. Wykorzystanie zdjęć odbywa się z zachowaniem staranności i poszanowaniem wizerunku Zamawiającego.
72. HODER zastrzega możliwość wykonywania nagrań głosowych podczas pomiarów i montażu wyłącznie na potrzeby wewnętrznej dokumentacji, w celu zapewnienia precyzji realizacji zamówienia. Informacja o tej praktyce stanowi integralną część zasad realizacji zleceń, a nagrania są wykorzystywane wyłącznie wewnętrznie i usuwane po zakończeniu prac.
73. Stałe przerwy w działalności operacyjnej. W celu zapewnienia najwyższej jakości realizacji zamówień oraz umożliwienia odpoczynku zespołu produkcyjnego i serwisowego, HODER wprowadza stałe, coroczne przerwy w działalności operacyjnej w następujących okresach:
- a) coroczna przerwa urlopowa w sierpniu, trwająca 14 dni, przypadająca zawsze w pierwszej połowie tego miesiąca (licząc od pierwszego pełnego tygodnia); w tym okresie HODER nie prowadzi pomiarów, montażu ani produkcji;
- b) zimowy przestój świąteczny, trwający od dnia 24 grudnia (Wigilia) do dnia 6 stycznia (Święto Trzech Króli); w tym okresie również HODER nie prowadzi pomiarów, montażu ani produkcji.
- c) Przerwy, o których mowa w lit. a i b powyżej, mają charakter stały, wynikają z organizacji pracy firmy i powtarzają się co roku w wyżej wskazanych terminach.
- d) HODER każdorazowo publikuje informację o terminach tych przerw z odpowiednim wyprzedzeniem na swojej stronie internetowej oraz w firmowych mediach społecznościowych.
- e) Realizacja zamówień, których ustalone terminy wykonania przypadają w okresach wskazanych w lit. a i b, ulega przesunięciu do czasu zakończenia danej przerwy. Takie przesunięcie terminu realizacji nie jest traktowane jako opóźnienie w wykonaniu zamówienia przez HODER. Po zakończeniu każdej z powyższych przerw HODER niezwłocznie wznowia działalność operacyjną z pełnym zaangażowaniem, w celu kontynuowania realizacji zamówień.

§ 2

1. Zamówienie przyjmowane jest wyłącznie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

2. Zamówienie winno zawierać: nazwę Zamawiającego, dokładny adres, numer pod którym jest on zarejestrowany w ewidencji działalności gospodarczej lub numer KRS, numer NIP, numer telefonu i faksu, pieczęć i podpis osoby uprawnionej do działania w imieniu Klienta.
3. Zamówienia realizowane bez pomiaru ze strony HODER, wykonywane będą w oparciu o rysunki i projekty dostarczane przez Klienta w formie dwg, chyba, że Strony postanowią inaczej. Przy czym również w tej sytuacji zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w § 3 ust. 1,2,4-12.
4. W przypadku chęci rezerwacji materiału, tj. konkretnych płyt kamienia, klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty na poczet rezerwacji materiału w wysokości 3000 zł za każdy słab kamienny. W przypadku realizacji zamówienia wymieniona opłata zostanie rozliczona w ramach realizacji zlecenia zgodnie z wartością zamówienia.
5. W przypadku rezygnacji z rezerwacji materiału czy też z realizacji zamówienia, wpłacona wartość zaliczki zostanie pomniejszona o koszty magazynowania materiału i inne poniesione do czasu rezygnacji koszty związane z zamówieniem zgodnie z aktualnym cennikiem.

§ 3

1. HODER potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez wystawienie dokumentu „Zamówienie nr ...” i przesłanie go Zamawiającemu drogą elektroniczną, faksem lub pocztą.
2. „Zamówienie nr ...” zawiera dokładny opis produktu/usługi, cenę produktu/usługi, termin realizacji zamówienia, wysokość zaliczki, termin zapłaty zaliczki.
3. Po złożeniu zamówienia Strony ustalają termin pomiaru.
4. Po pomiarze HODER przesyła rekalkulację zamówienia wraz z kartą wykonawczą i wizualizacją do akceptacji. (Wizualizacja, o której mowa w zdaniu poprzednim wykonana jest w pliku o rozdzielczości 96 dpi. Jeżeli Klient chce wizualizacji w innej rozdzielczości powinien zwrócić się do HODER, za pośrednictwem poczty elektronicznej / faksem / pisemnie, z taką prośbą - wówczas wizualizacja zostanie ponownie przesłana.)
5. Po pomiarze Zamawiający pisemnie / za pośrednictwem poczty elektronicznej / faksu akceptuje dokument rekalkulację „Zamówienia nr ...” oraz przesłaną kartę wykonawczą i wizualizację.
6. HODER przyjmuje do realizacji zamówienie po akceptacji przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa w ust. 5. Zamówienie będzie wykonywane zgodnie z zaakceptowaną przez Klienta rekalkulacją „Zamówienia nr ...”, kartą wykonawczą i wizualizacją. W przypadku rozbieżności pomiędzy ww. dokumentami a np. rysunkiem przesłanym uprzednio przez Klienta, Zamówienie jest wykonywane na podstawie zaakceptowanych przez Klienta dokumentów, o których mowa powyżej, tj. na podstawie zaakceptowanego „Zamówienia nr ...”, karty wykonawczej i wizualizacji.)
7. HODER wykonuje wyłącznie usługę/i (czynności) wskazane w zamówieniu. Brak wskazania usługi (czynności) w zamówieniu, powoduje, iż obowiązek jej wykonania nie leży po stronie HODER, a po stronie Klienta.
8. Wszelkie zmiany dokonane po akceptacji dokumentu „Zamówienie nr ...”, w tym zmiany w parametrach technicznych po zatwierdzeniu kart wykonawczych i wizualizacji, wymagają formy pisemnej (pisemnie, faksem albo za pośrednictwem drogi elektronicznej) i muszą zostać potwierdzone przez HODER, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. HODER może odmówić wprowadzenia zmian w zamówionym produkcie jeżeli uniemożliwia to zaawansowanie procesu produkcji, o czym niezwłocznie informuje Klienta.
10. Termin realizacji zamówienia, wskazany w „Zamówieniu nr ...” może ulec wydłużeniu w wyniku działania okoliczności niezależnych od HODER, których nie można było przewidzieć w momencie sporządzania „Zamówienia nr ...” takich jak np.: nadzwyczajne warunki atmosferyczne uniemożliwiające realizację przedmiotu zamówienia, niezrealizowanie dostaw przez kooperantów HODER, opóźnienia transportowe surowca, zakłócenia pracy zakładu HODER spowodowane przez ogień, wodę oraz inne okoliczności, awaria urządzeń produkcyjnych i maszyn, strajk, niedobór materiałów, energii, brak możliwości transportu, działania organów państwowych, brak kontaktu ze strony Klienta, sytuacja o której mowa w § 1 ust. 9, przerwanie prac z winy Klient. W takiej sytuacji HODER niezwłocznie informuje Klienta o wystąpieniu tych okoliczności i o przesunięciu terminu realizacji zamówienia, a Strony ustalają wspólnie nowy termin realizacji.
11. W razie zaistnienia zdarzenia o którym mowa w ust. 10, HODER nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w realizacji zamówienia oraz ewentualną szkodę poniesioną przez Klienta z tego tytułu.
12. HODER ma prawo odstąpienia od realizacji zamówienia z powodu braku dostępności towaru. W takiej sytuacji HODER niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 30 dni od zawarcia umowy, zawiadomi o tym Klienta.
13. Projekt wykonawczy sporządzony po dokonaniu pomiaru i zatwierdzonego przez Klienta stanowi jedyną podstawę do realizacji zamówienia. Brak pisemnego zatwierdzenia projektu wykonawczego wstrzymuje wykonanie elementów oraz uprawnia HODER do zmiany ustalonego terminu realizacji.
14. Zmiany w projekcie po zatwierdzeniu wymagają nowego obustronnego potwierdzenia i mogą wpłynąć na koszt oraz termin realizacji.

15. Zatwierdzenie przez Klienta projektu wykonawczego (karty wykonawczej i/lub wizualizacji) oznacza pełną akceptację rozkroju płyt, widocznych struktur powierzchni oraz układu użycia kamienia. Po tej akceptacji wszelkie zastrzeżenia dotyczące wymienionych cech nie będą przyjmowane w ramach reklamacji.
16. Wszelkie zmiany w projekcie po jego zatwierdzeniu wymagają sporządzenia nowej karty wykonawczej lub aneksu oraz pisemnego potwierdzenia obu Stron. Zmiany te mogą spowodować modyfikację ceny i/lub terminu realizacji, co zostanie każdorazowo określone w nowym potwierdzeniu.

§ 4

1. Ceny towarów podane w cenniku nie mają charakteru wiążącego tj. HODER zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów i rabatów na wszelkie oferowane przez siebie produkty i usługi.
2. Ceny podane w cenniku są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według obowiązujących stawek i nie zawierają kosztów transportu, kosztów ubezpieczenia na czas transportu, kosztów opakowania, kosztów pomiaru, kosztów montażu, chyba że Strony postanowiły inaczej.
3. Ceny towarów wraz z dodatkowymi kosztami (w tym m.in. kosztami transportu, kosztami montażu), są określane i podawane w „Zamówieniu nr ...”, wysłanym przez HODER, zgodnie z § 3 OWRZ.
4. Dodatkowe i powtórne czynności wynikające z zauważonych na wszystkich etapach przez HODER błędów leżących po stronie Klienta, podlegają dodatkowej opłacie – przy czym czynności te zostaną wykonane przez HODER dopiero po wyrażeniu zgody przez Klienta na pokrycie dodatkowych kosztów w wysokości ustalonej przez Strony. Brak wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, powoduje, że HODER wykona dzieło w oparciu o wskazówki Klienta i na jego wyłączną odpowiedzialność. Ewentualne wady powstałe na skutek błędnych wskazań Klienta nie podlegają reklamacji ani roszczeniom z tytułu gwarancji
5. HODER zastrzega sobie prawo do możliwej zmiany ceny, w wyniku wzrostu cen produkcji i surowców.
6. W przypadku zamówienia na parapety, posadzkę, schody Klient oświadcza, że usługa została zrealizowana w budynku o pow. do 300m², czy w mieszkaniu o powierzchni do 150m² i podlega opodatkowaniu zgodnie z art. 41 ust.1 pkt.12.

§ 5

1. HODER wymaga uiszczenia przez Klienta zaliczki w wysokości 40% wartości zamówienia w terminie określonym w „Zamówieniu nr ...”. Zaliczkę przekazuje się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez HODER. (Dla uchylenia wątpliwości HODER informuje, że kwota, o której mowa w zdaniu pierwszym nie stanowi zadatku.)
2. W przypadku niedotrzymania daty wpłaty zaliczki, HODER zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia nowego terminu realizacji zamówienia (o czym poinformuje Klienta drogą elektroniczną lub faksem) albo do odstąpienia od Umowy.
3. W przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:
 - a) złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy z przyczyn, za które HODER nie odpowiada,
 - b) złożenia przez HODER oświadczenia o odstąpieniu od umowy z przyczyn, za które odpowiada Klient,HODER ma prawo zachować pełną kwotę otrzymanej od Klienta zaliczki, zaś Klient traci prawo do żądania zwrotu zaliczki. W związku z powyższym Klient zrzeka się prawa do żądania od HODER zwrotu zaliczki w przypadkach wskazanych powyżej i jednocześnie zobowiązuje się nie dochodzić od HODER zwrotu zaliczki. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej wysokość zachowanej przez HODER kwoty zaliczki, HODER będzie uprawniona do dochodzenia od Klienta odszkodowania.
4. Zaliczka uiszczona przez Klienta zostanie mu jednak zwrócona w przypadku:
 - a) złożenia przez HODER oświadczenia o odstąpieniu od umowy na podstawie § 3 ust. 12,
 - b) złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy z powodu: nie wydania towaru Klientowi w dodatkowym odpowiednim terminie, nie krótszym niż 60 dni, wyznaczonym przez Klienta i wysłanym HODER listem poleconym.
5. Pozostałą część należności (po odliczeniu wpłaconej zaliczki) należy wpłacić na rachunek bankowy w terminie określonym na fakturze lub na 2 dni przed montażem, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.
6. Płatność gotówką nastąpić może również w dzień realizacji zamówienia, w przypadku udzielenia przez HODER pisemnej zgody w dniu podpisania zamówienia oraz przy założeniu, że płatność nastąpi przed dokonaniem montażu, po uprzednim podpisaniu protokołu odbioru.
7. HODER przyjmuje za datę dokonania płatności, datę uznania jego rachunku bankowego.
8. Przedmiot niniejszej umowy pozostaje własnością HODER do czasu otrzymania całkowitej zapłaty.
9. W przypadku powzięcia przez HODER wiadomości o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność Klienta lub grożącą mu niewypłacalnością, względnie na zaburzenia w płynności finansowej Klienta, HODER może powstrzymać się z realizacją niezrealizowanego jeszcze zamówienia lub uzależnić jego realizację

od przedłożenia określonych zabezpieczeń lub zapłaty z góry, a w przypadku nieuczynienia zadość pisemnemu wezwaniu HODER w tym zakresie, ma prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

10. W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności, HODER ma prawo naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości 0,5% za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, określonych w art. 481 § 2¹ k.c.
11. Za zakończenie usługi traktuje się podpisany protokół odbioru potwierdzający wykonanie usługi zgodnie z „Zamówieniem nr ...”.
12. Towar produkowany pod indywidualne zamówienia dla Klienta nie podlega zwrotom, prosimy o przemyślane zakupy.

§ 6

1. W przypadku braku transportu ze strony HODER, miejscem odbioru jest siedziba HODER.
2. Klient, który dokonuje odbioru własnym transportem lub za pośrednictwem przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie produktu poprzez stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty i uszkodzenia produktu powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają w takim przypadku HODER.
3. W sytuacji określonej w ust. 2, Klient bądź osoba, o której mowa w ust. 4, samodzielnie decyduje o ilości załadowanego do przewozu towaru oraz sposobie jego zabezpieczenia w trakcie transportu.
4. Towar jest wydawany Klientowi lub osobie odbierającej zamówienie w imieniu Klienta, wyłącznie po przedstawieniu upoważnienia, wystawionego przez Klienta. Na upoważnieniu znajdować się musi imię i nazwisko odbierającego oraz numer jego dowodu osobistego bądź inne dane umożliwiające identyfikację osoby odbierającej zamówienie.
5. Odbiór towaru w siedzibie HODER odbywa się z chwilą, kiedy Klient bądź osoba, o której mowa w ust. 4, pisemnie potwierdzi, że towar jest zgodny z zamówieniem pod względem jakościowym i ilościowym.
6. W przypadku, gdy Klient nie dokona odbioru przedmiotu zamówienia w określonym terminie, HODER będzie miała prawo obciążyć go kosztami przechowania za okres opóźnienia w odbiorze według stawki 20 złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. Strony zgodnie postanawiają, iż towar zapłacony, a nie odebrany w ciągu 3 miesięcy staje się własnością HODER i traktowany będzie jako towar porzucony w rozumieniu art. 180 k.c. Klient niniejszym wyraża zgodę na uznanie takich wyrobów jako towar porzucony. Jakakolwiek odpowiedzialność HODER w niniejszym przypadku jest wyłączona.
8. W przypadku gdy transport produktu wykonywany jest przez HODER, wówczas załadunek i transport odbędzie się staraniem i na ryzyko HODER.
9. W przypadku gdy zamówienie obejmuje również transport i montaż, przedmiot zamówienia będzie odbierany przez Klienta na podstawie protokołu odbioru.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 i 9 obowiązkiem Klienta jest zapewnienie, aby w ustalonym wcześniej (w formie pisemnej lub elektronicznej) miejscu dostawy lub montażu oraz o ustalonej godzinie znajdował się Klient albo osoba upoważniona (patrz ust. 4) do odbioru przedmiotu zamówienia. W przypadku, gdy w ustalonym miejscu i o ustalonej godzinie brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, HODER ma prawo wydać przedmiot zamówienia osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Klienta na koszt i niebezpieczeństwo Klienta. W takim przypadku ryzyko związane z wydaniem przedmiotu zamówienia obciąża Klienta. Równoznaczne jest to z tym, że akceptuje Warunki Protokołu Odbioru.
11. HODER może odmówić wydania towaru w przypadku braku płatności.
12. Z chwilą wydania (dostawy) przedmiotu zamówienia – na Klienta przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.

§ 7

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie sam produkt wykonany z kamienia naturalnego, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej. Okres gwarancji na ww. produkty wynosi jeden rok, licząc od dnia, kiedy ww. produkt został Klientowi wydany.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę wadliwego produktu na inny produkt o podobnych cechach (kolor, grubość, itp.) jak produkt zakupiony przez Klienta, chyba że jest to niemożliwe z uwagi na jego wycofanie z oferty. W takim przypadku zostanie on wymieniony na możliwie najbardziej podobny produkt, dostępny w tym momencie.
3. Produkty wykonane ze spieków nie są objęte gwarancją.
4. Gwarancja nie obejmuje produktów wykonanych z kamienia, w sytuacji, gdy montaż dokonywany jest bezpośrednio przez Klienta bądź przez podmiot trzeci działający na zlecenie Klienta.
5. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych wskutek:
 - a) normalnego zużycia (eksploatacja),
 - b) zaniechania przez Klienta czy użytkownika czynności związanych ze zwykłym trybem eksploatacji, w szczególności konserwacji i czyszczenia;
 - c) niewłaściwego użytkowania, tj. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami produktu, w tym w szczególności wskutek używania niedopuszczalnych środków chemicznych;
 - d) niewłaściwej konserwacji i czyszczenia produktów;

- e) uszkodzeń (każdego typu) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio poprzez dowolnego rodzaju czynności, pracę lub interwencję przez stronę trzecią niepowiązaną z HODER, takich jak m.in.: uszkodzenia spowodowane przez modyfikację lub manipulację przy oryginalnych produktach HODER, próba wykonania napraw lub poprawek przez osoby nieupoważnione, uszkodzenia powstałe w wyniku zdemontowania i ponownego zamontowania blatów przez osoby niepowiązane (tj. niepowiązane z HODER);
 - f) nieprawidłowego użycia produktu do celów, do których nie został on stworzony;
 - g) użycia produktu w sposób nieprzestrzegający obowiązujących regulacji technicznych lub bezpieczeństwa;
 - h) katastrofy naturalnej, zniszczenia spowodowane interakcją z innymi produktami lub każda inna przyczyna będąca poza kontrolą HODER;
 - i) pęknięcia powstałe w blacie po montażu; rozklejenie łączenia; *(Pęknięcia / rozklejenie łączenia w materiale nie są rozpatrywane jako wadliwy materiał. Główne przyczyny pęknięcia to poruszenie lub osiadanie, bezpośrednie stosowanie gorąca na powierzchnię, położenie na blat rzeczy o nadmiernej wadze, lub wynik nacisku mechanicznego wywołanego na materiale po instalacji.);*
 - j) odpryskiwania; *(Nie jest to wynik wadliwego produktu, lecz następstwo ścierania lub obtłukiwania obiektów na krawędziach powierzchni blatu użytkowego.);*
 - k) obtłuczeń czy obić krawędzi produktów (w tym blatów);
 - l) blaknięcia, utraty połysku lub zmniejszenie wydajności i właściwości estetycznych; *(Jest to naturalny proces przy użytkowaniu);*
 - m) podnoszenia się powierzchni podłogowych; *(Jest to naturalny proces przy użytkowaniu);*
 - n) okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik lub osoby trzecie;
 - o) odkładania gorących przedmiotów bezpośrednio na produkt, w szczególności przedmiotów zdjętych bezpośrednio z ognia/plyty indukcyjnej itp.;
 - p) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu przez Klienta oraz osoby, za które HODER odpowiedzialności nie ponosi;
 - q) przenikania wody/pary wodnej ze zmywarki na/do blatu (czego efektem mogą być m.in. pojawiające się "plamy" na blacie);
 - r) niezastosowania się do któregośkolwiek z postanowień zawartych w Instrukcji użytkowania materiałów, określonej w § 10 niniejszych OWRZ.
6. Gwarancja nie obejmuje zmiany barwy kamienia powstałej na wskutek wysokiej temperatury (tj. powyżej 150° C).
 7. Gwarancja nie obejmuje rys, zmatowień i plam, które mogą powstać na powierzchni produktów wykonanych z kamienia, a są normalną oznaką użytkowania produktu.
 8. Gwarancja nie obejmuje zabrudzeń elewacji wynikających z działania warunków atmosferycznych (w tym m.in. zabrudzeń powstałych na wskutek działania silnego wiatru, który spycha brudną wodę z parapetów na elewację).
 9. Wyroby z wyprzedaży w II i III gatunku, wyroby przecenione lub wyroby, w których wady widoczne zostały zaakceptowane przez Klienta, nie podlegają gwarancji.
 10. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek usług oraz prac dodatkowych wykonanych przez pracowników HODER bez umowy/zamówienia złożonego u HODER i bez wiedzy HODER.
 11. Gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych produktów / elementów montowanych w kamieniu, jak np. urządzeń elektrycznych, oświetlenia, sprzętu AGD, armatury (m. in. ładowarka do telefonu, waga, zlewomywak).
 12. HODER nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu jej o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała wystąpienie innych wad lub uszkodzeń, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono HODER o wadzie.
 13. Istnienie wady Strony stwierdzają protokołarnie po dokonaniu oględzin.
 14. HODER wykonuje zobowiązania wynikające z udzielonej gwarancji w ustalonym i zaakceptowanym przez strony możliwie krótkim terminie.
 15. Gwarancja traci ważność w przypadku napraw produktu i/lub wprowadzania zmian w produkcie, dokonywanych przez osoby trzecie, bez uzyskania pisemnej zgody HODER.

§ 8

1. Reklamację należy zgłaszać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: reklamacja@hoder.pl
 - b) faksem, na numer +48 33 845 95 89
 - c) drogą pocztową na adres: Hoder Spółka Komandytowa 43-331 Dankowice, ul. Mickiewicza 58 (listem poleconym wysłanym za potwierdzeniem odbioru).
2. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji, jest szczegółowe przedstawienie zakresu reklamacji z zaznaczeniem dokładnych ilości reklamowanego towaru, rodzaju reklamacji oraz numerów dokumentów, związanych z określoną dostawą - numer faktury bądź nr Zamówienia. Nadto Klient zobowiązany jest do zrobienia zdjęć przedmiotu objętego reklamacją.

3. Wszelkie reklamacje (ilościowe i jakościowe) winny być zgłoszone w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru przedmiotu zamówienia, dostawy przedmiotu zamówienia, wykonania usługi.
4. Niedotrzymanie terminu zgłoszenia reklamacji bądź niezachowanie formy pisemnej i pozostałych warunków wskazanych w ust. 2 powoduje utratę przez Klienta prawa do reklamacji.
5. HODER nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za błędy powstałe w wyniku rysunków, projektów albo specyfikacji dostarczonych przez Klienta.
6. Różnice w tonacji kolorystycznej, odmiennych przerostów i układu użycienia oraz struktury, które są naturalne dla materiałów kształtowanych strukturalnie przez przyrodę, również nie mogą stanowić podstawy do zgłaszania reklamacji i gwarancji produktów.
7. W przypadku produktów wykonanych z konglomeratu kwarcowego różnice w barwie, różnice w odcieniu, różnice w strukturze żył, różnice w strukturze cząstek, różnice w polysku, przebarwienia w materiale np. białe kropki - w wielkości do 4 mm (każda), kolorowe plamy w tym często występujące małe szare lub brązowe plamy, plamy pigmentowe, inne drobne plamy, a także dziurki (mikro otworki) nie mogą stanowić podstawy do zgłaszania reklamacji i gwarancji produktów.
8. Reklamacji nie podlegają wyroby, które zostały uszkodzone w trakcie montażu przez Klienta.
9. HODER wskazuje, iż na produktach wykonanych z konglomeratów kwarcowych dopuszczalne są przebarwienia w materiale (np. białe kropki), a także dziurki co wynika to z procesu produkcyjnego i nie świadczy o wadliwości produktu. Dlatego też okoliczność ta nie podlega ani reklamacji, ani gwarancji.
10. HODER wskazuje, iż na produktach wykonanych z konglomeratów kwarcowych mogą występować różnice w barwie, różnice w odcieniu, różnice w strukturze żył, różnice w strukturze cząstek, różnice w polysku) - co wynika z procesu produkcyjnego i nie świadczy o wadliwości produktu. Dlatego też okoliczność ta nie podlega ani reklamacji, ani gwarancji.
11. Jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku niezastosowania się do któregośkolwiek z postanowień zawartych w Instrukcji użytkowania materiałów, określonej w § 10 niniejszych OWRZ, nie podlegają reklamacji.
12. Reklamacja nie obejmuje zabrudzeń elewacji wynikających z działania warunków atmosferycznych (w tym m.in. zabrudzeń powstałych na wskutek działania silnego wiatru, który spycha brudną wodę z parapetów na elewację).
13. HODER nie ponosi odpowiedzialności za różnice w nachyleniu płyty grzewczej (osadzonej w kamieniu) względem blatu, wobec tego reklamacje czy inne żądania z tego tytułu nie będą uwzględniane.
14. HODER nie ponosi odpowiedzialności za krzywe szkło w płytach grzewczych, wobec tego reklamacje czy inne żądania z tego tytułu nie będą uwzględniane.
15. HODER zobowiązuje się do odpowiedzi na prawidłowo zgłoszoną reklamację w ciągu 21 dni roboczych od jej przesłania, z zastrzeżeniem ust. 16.
16. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od czynników niezależnych od HODER, w odpowiedzi na reklamację zostanie określony termin rozpatrzenia reklamacji nie dłuższy niż 60 dni.
17. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z całkowitego rozliczenia za materiał, transport lub montaż.
18. Reklamowane towary każdorazowo są wysyłane / dostarczane do HODER na koszt Klienta.

§ 9

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Jakiegokolwiek spory powstałe w wyniku realizacji zamówienia i świadczenia usług przez HODER będą rozstrzygane w drodze polubownych uzgodnień.
3. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez rzeczowo właściwy Sąd w Bielsku - Białej.
4. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.

§ 10

Instrukcje użytkowania materiałów

Zachowanie niżej wymienionych podstawowych zasad użytkowania naszych produktów pozwoli Państwu cieszyć się naszymi produktami przez długie lata.

1. Konglomeraty kwarcowe – środki ostrożności

- 1.1. Odporność na wybrane produkty:
 - a) Wybielacze: nie są zalecane. Jeżeli wybielacz pozostanie na powierzchni dłużej niż 1 godzina, może pozostawić matową plamę.
 - b) Zasadowe produkty czyszczące pH 12: nie są zalecane. Jeżeli produkty takie pozostaną na powierzchni dłużej niż 6 godzin, mogą pozostawić matową plamę.
 - c) Trichloroetylen: można stosować do usuwania plam. Następnie środek należy spłukać z powierzchni wodą.
 - d) Aceton: można stosować do usuwania plam. Następnie środek należy spłukać z powierzchni wodą.

- e) Rozcieńczalnik do farb: można stosować do usuwania plam. Następnie środek należy spłukać z powierzchni wodą.
- 1.2. Środki ostrożności:
- Nie należy umieszczać produktów kwarcowych w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie promieniowania UV lub w pobliżu lamp UV oraz na zewnątrz.
 - Na powierzchniach kwarcowych nie należy umieszczać gorących przedmiotów, w tym w szczególności zdjętych z ognia, płyty elektrycznej, płyty indukcyjnej itp.
 - Nie należy używać wodoodpornych produktów do zwiększenia połysku.
 - Nie należy stosować repelentów, uszczelniaczy, nabłyszczaczy, itp.
 - Żywica poliestrowa może ulec uszkodzeniu przy dłuższym kontakcie z produktami zasadowymi. Powinno się unikać stosowania klejów i środków do pielęgnacji o pH powyżej 6 oraz pozostawiania takich substancji na powierzchni.
 - Nie używać środków do usuwania farb, sody kaustycznej lub produktów o pH powyżej 6.
 - Nie należy stosować wybielaczy i rozpuszczalników. W przypadku zastosowania wybielaczy lub rozpuszczalników należy natychmiast przemyć powierzchnię dużą ilością wody, nie wolno dopuścić do wyschnięcia tych środków.
 - Na powierzchni produktów wykonanych z konglomeratów kwarcowych nie należy stosować substancji rozpuszczających tłuszcze oraz produktów poniżej pH 4 na bazie chloru i kwasu fluorowodorowego.
 - Konglomeraty muszą być oddalone od źródeł ciepła, takich jak kominki.
 - Należy unikać stosowania produktów na bazie chloru i wszelkiego rodzaju kwasów, a w szczególności kwasu jodowodorowego, fosforowego, solnego, fluorowodorowego.
 - Brak połysku na powierzchni produktu wykonanego z konglomeratu kwarcowego może być spowodowany użyciem produktów, takich jak: woski nabłyszczające środki w aerozolu czy środki polerujące. Zwykle produkty te używane są, by jeszcze bardziej wydobyć blask, lecz efekt ich działania nie jest trwały i po jakimś czasie blask zanika. Nie ma to związku z naturalnym połyskiem powierzchni kwarcu. Aby zwiększyć połysk powierzchni, można użyć różnego rodzaju środków do pielęgnacji, lecz muszą być one odpowiednie dla przeznaczenia danego produktu.
 - Na produktach wykonanych z konglomeratu nie powinny zalegać ciecze np. woda, gdyż powierzchnia w miejscu zalegania cieczy może stać się matowa, a po odparowaniu cieczy może pozostać nalot wapienny.
 - Na produktach wykonanych z konglomeratów kwarcowych nie powinny długotrwale zalegać ciecze o kwaśnych odczynach, typu: sok, herbata czy ocet. Na wskutek zalegania ww. substancji produkt może ulec uszkodzeniu, powierzchnia w miejscach zalegania może stać się matowa lub zaplamiona.
 - Nie należy stosować produktów odtłuszczających o wysokiej zawartości minerałów czy materiałów ściernych np. Cif.
 - Należy unikać stosowania gąbek metalowych - skrobaki do garnków i proszek do szorowania powodują rysy i dlatego nie powinny być stosowane.
 - Należy równomiernie czyścić całą powierzchnię produktu. Nierównomierne czyszczenie (np. czyszczenie blatów wyłącznie w jednym miejscu często używanym) spowoduje różnicę w kolorze/odcieniu produktu.
 - Nie należy polerować uszkodzonej powierzchni.
 - Zmywarki zamontowane pod blatem wykonanym z konglomeratu muszą być zaopatrzone w osłony bądź listwy ochronne. (Brak zamontowania ww. osłon, może spowodować przenikanie wody/pary wodnej ze zmywarki do konglomeratu, czego przejawem mogą być pojawiające się "plamy").
 - Powierzchnie produktów wykonanych z konglomeratu (np. blatów) mogą ulec pęknięciu na skutek: nierówności szafek bądź podłogi, przesuwania się, osiadania konstrukcji znajdujących się poniżej blatu lub podłogi (obudowy, podłogi, fundamenty itd.), działania innych czynników, które mogą wywołać przesunięcie powierzchni produktu wykonanego z konglomeratu.
- 1.3. Przykładowo wskazać należy, iż na powierzchni wykonanej z konglomeratu kwarcowego nie należy stosować: środków do usuwania farb, produktów do czyszczenia pędzli i wyrobów z metalu, środków do czyszczenia piekarników, produktów zawierających kwasy metylenu, środków do czyszczenia rur odpływowych, zmywaczy do paznokci z acetonem.
- 1.4. Korzystanie z powyższych produktów (wskazanych w punkcie 1.1., 1.2.), jak również działanie wbrew powyższym zasadom, powoduje utratę gwarancji na produkt. Ponadto wady powstałe na skutek zachowań sprzecznych z ww. zaleceniami, nie podlegają reklamacji.

2. Użytkowanie produktów wykonanych z konglomeratu kwarcowego

- 2.1. Produkty (w tym blaty kuchenne) mimo, że są wykonane z tak doskonałego materiału jak konglomerat kwarcowy wymagają odpowiedniego użytkowania. Mamy tu na myśli przede wszystkim zwracanie uwagi na podstawowe zasady i nawyki, które raz

wykształcone pozwolą nam uniknąć ewentualnych uszkodzeń. Do takich czynności należy np.:

- unikanie przesuwania naczyń po powierzchni;
 - powierzchnie blatów należy chronić przed obciążeniem i porysowaniem, szczególnie przez przedmioty wykonane z metalu;
 - unikanie krojenia produktów bezpośredniego na blacie bez używania deski;
 - gorące naczynia należy stawiać na „podkładkach”, a nie bezpośrednio na blacie – dzięki czemu unikniemy porysowania, uszkodzenia blatu;
 - nie należy obciążać blatów poprzez stawianie na nich bardzo ciężkich przedmiotów oraz wywieranie na nie zmiennego i mechanicznego nacisku. Blaty posiadają wysoką wytrzymałość, jednak zbyt duże dynamiczne ich obciążanie punktowe może doprowadzić do uszkodzenia mechanicznego powierzchni blatu (pęknięcia blatu szczególnie na rogach);
 - tłuszcz, olej, herbata, owoce, truskawki, wino i inne ciecze dostępne w handlu powinny być natychmiast usuwane z powierzchni blatów. Brak ich niezwłocznego usunięcia może spowodować pozostawienie trwałych plam;
 - do czyszczenia blatu zalecamy środek Akemi Crystal Clean (stosować wg instrukcji). Czyszczenia blatów należy dokonywać za pomocą ciepłej wody oraz ogólnodostępnych środków nie zawierających w swoim składzie materiałów ściernych powierzchni blatów, zgodnie z instrukcją zastosowania i użytkowania wydaną przez producenta danego środka czyszczącego;
 - w przypadku uporczywych plam należy zastosować płyn Viakal (środek do usuwania kamienia). Płyn nanieść na powierzchnię plamy, pozostawić na nie dłużej niż 5 min., następnie delikatnie zetrzeć miękką szmatką, w razie potrzeby czynność powtórzyć. Powierzchnię blatu po użyciu środka należy przemyć ciepłą wodą.
 - nie należy wystawiać blatów na długotrwale narażanie środkami czyszczącymi. Zawsze po zastosowaniu takiego środka czyszczącego należy go zmyć niezwłocznie czystą wodą.
- 2.2. Należy unikać uderzeń spowodowanych przez narzędzia spadające z wysokości lub innych ciężkich przedmiotów spadających na blat lub krawędzie blatu. Ciężkie przedmioty mogą uszkodzić powierzchnię blatu.
- 2.3. Zaznacza się, że czyszczenie, (o którym mowa powyżej), dotyczy normalnego użytkowania blatów z zabrudzeń w postaci plam i innych zabrudzeń powszechnych w codziennym użytkowaniu kuchni.
- 2.4. Zwracając uwagę na tak podstawowe czynności nasze blaty będą piękne przez wiele lat. Pamiętajmy, że blaty kuchenne mają swoje przeznaczenie, którym nie jest na przykład powierzchnia robocza do szatkowania warzyw, krojenia czy rozklepywania mięsa. Do tego typu czynności w kuchni przeznaczone są inne przedmioty. Przy wykonywaniu tych czynności bezpośrednio na powierzchni blatów wykonanych z kwarcu pojawiają się zmiany i zarysowania. Warto też uważać, aby na blatach kuchennych długotrwale nie zalegały różne produkty spożywcze, ciecze (np. woda), ciecze oleiste oraz ciecze o kwaśnych odczynach typu sok, herbata, owoce, ocet itp. gdyż powierzchnia w miejscach zalegania może stać się matowa lub zaplamiona. Może doprowadzić to do zniszczenia powierzchni. Blat kwarcowy może ulec uszkodzeniu przy dłuższym kontakcie z produktami zasadowymi.
- 2.5. Powinno się unikać stosowania klejów i środków do pielęgnacji o pH powyżej 6 oraz pozostawiania takich substancji na powierzchni.
- 2.6. Wybielacze lub rozpuszczalniki powodują uszkodzenie powierzchni. Należy je natychmiast spłukiwać wodą. Nie należy używać produktów zawierających chlor.
- 2.7. Powierzchnia konglomeratu kwarcowego ma naturalne pory może przyjmować ciecze.
- 2.8. Środki chemiczne powodujące zniszczenie powierzchni blatu (kwas Amido sulfonowy, arsenowy, solny z tlenkiem chromu, fluorowodorowy z tlenkiem chromu) muszą być natychmiast usuwane, środki te powodują trwałe uszkodzenia powierzchni blatów powstanie matowej i szorstkiej powierzchnia już po krótkim czasie ich działania.

3. Granity - środki ostrożności

- Nie należy stosować repelentów, uszczelniaczy, nabłyszczaczy, itp.
- Należy bezwzględnie unikać kontaktu powierzchni z substancjami chemicznymi i rozpuszczalnikami, jak na przykład: amoniak lub detergenty na bazie amoniaku, flamastry, markery, jodyna, środki do mycia grilla, kwas, zmywacze do paznokci, wybielacze optyczne, długopisy z niezmywalnym atramentem, oleiste mydła, inne rozpuszczalniki (szczególnie te do farb, zawierające trójchlorek etylenu i chlorek metylenu), itd.
- Nie należy polerować uszkodzonej powierzchni.
- Nie należy używać środków do usuwania farb, sody kaustycznej lub produktów o pH powyżej 6.
- Nie należy stosować wybielaczy ani rozpuszczalników. W przypadku zastosowania wybielaczy lub rozpuszczalników należy natychmiast przemyć powierzchnię dużą ilością wody, nie dopuszczać do wyschnięcia tych środków.
- Należy unikać stosowania produktów poniżej pH 4 na bazie chloru i wszelkiego rodzaju kwasów, a w szczególności kwasu jodowodorowego, fosforowego i solnego.

- 3.7. Nie należy stosować produktów odtłuszczających o wysokiej zawartości minerałów oraz materiałów ściernych np. Cif.
- 3.8. Należy unikać stosowania gąbek metalowych - skrobaki do garnków i proszek do szorowania powodują rysy i dlatego nie powinny być stosowane.
- 3.9. Powierzchnia produktu wykonanego z granitu może mieć naturalne pory na skutek czego może przyjmować ciecz. Po impregnacji przyjmowanie cieczy może być zmniejszone, ale nie zostanie zlikwidowane.
- 3.10. Na granitowych blatach oraz innych produktach wykonanych z granitu nie powinny długotrwale zalegać ciecz np. woda, gdyż powierzchnia w miejscu zalegania cieczy może stać się matowa, a po odparowaniu cieczy może pozostać nalot wapienny.
- 3.11. Na granitowych blatach oraz innych produktach wykonanych z granitu nie powinny długotrwale zalegać ciecz oleiste oraz ciecz o kwaśnych odczynach, typu sok czy ocet. Na skutek zalegania ww. substancji, produkt wykonany z granitu może ulec uszkodzeniu, powierzchnia w miejscach zalegania może stać się matowa lub zaplamiona.
- 3.12. Nie należy stosować na powierzchni blatów klejów i środków do pielęgnacji o pH powyżej 6 oraz nie należy pozostawiać takich substancji na powierzchni produktów wykonanych z granitu.
- 3.13. Na powierzchni produktów wykonanych z granitu nie należy stosować produktów zasadowych. Produkt wykonany z granitu może bowiem ulec uszkodzeniu przy kontakcie z takimi produktami.
- 3.14. Nie należy stawiać bardzo gorących przedmiotów w szczególności zdjętych z ognia / gorącej płyty indukcyjnej, ceramicznej itp.
- 3.15. Nie należy kroić, rozklepywać, ubijać produktów bezpośrednio na produkcie wykonanym z granitu (w tym na blacie granitowym).
- 3.16. Nie wolno „przesuwać” ostrym narzędziem (w tym np. nożem) po produkcie wykonanym z granitu. Takie działanie w sposób oczywisty doprowadza do zarysowania produktu.
- 3.17. Nie należy wydlubywać (za pomocą paznokci, noża, innych przedmiotów) części minerałów tworzących kamień.
- 3.18. Brak połysku na powierzchni produktów wykonanych z granitu może być spowodowany użyciem produktów takich jak: woski, nabłyszczające środki w aerozolu czy środki polerujące. Zwykle produkty te używane są by jeszcze bardziej wydobyć blask, lecz efekt ich działania nie jest trwały i po jakimś czasie blask zanika. Nie ma to związku z naturalnym połyskiem powierzchni. Aby zwiększyć połysk powierzchni można użyć różnego rodzaju środków do pielęgnacji, lecz muszą być one odpowiednie dla blatów kuchennych.
- 3.19. Zbyt duże dynamiczne obciążanie punktowe może doprowadzić do uszkodzenia mechanicznego powierzchni produktów wykonanych z granitu (np. pęknięcia blatu szczególnie na rogach).
- 3.20. Powierzchnie produktów wykonanych z granitu (np. blatów) mogą ulec pęknięciu na skutek: nierówności szafek bądź podłogi, przesuwania się, osiadania konstrukcji znajdujących się poniżej blatu lub podłogi (obudowy, podłogi, fundamenty itd.), działania innych czynników, które mogą wywołać przesunięcie powierzchni produktu wykonanego ze granitu.
- 3.21. Powierzchnie produktów wykonanych z granitu należy chronić przed obiciem i porysowaniem, szczególnie przez przedmioty wykonane z metalu.
- 3.22. Produkty wykonane z granitu mogą ulec pęknięciu na skutek kontaktu z wysokim źródłem ciepła, np. w przypadku kominków.
- 3.23. Nierównomierne czyszczenie produktów wykonanych z granitu (np. czyszczenie blatów wyłącznie w jednym miejscu często używanym) spowoduje różnicę w kolorze produktu.
- 3.24. Granit może posiadać naturalne pęknięcia i otwory, które podczas produkcji zostały zaklejone szpachlą bądź klejem. W miejscach tych materiał jest bardziej wrażliwy na zarysowania i zmatowienie np. piasek na butach. Niektóre szczeliny są małe i nie udaje się ich wypełnić, po pewnym czasie można zaobserwować zalegający brud w szczelinach, przy czym HODER wskazuje, że jest to normalne zjawisko – należy przy pomocy urządzenia parowego bądź szcoteczki wyczyścić zalegający brud.
- 3.25. Zmywarki zamontowane pod blatem wykonanym z granitu muszą być zaopatrzone w osłony bądź listwy ochronne. (Brak zamontowania ww. osłon, może spowodować przenikanie wody/pary wodnej ze zmywarki do granitu, czego przejawem mogą być pojawiające się "plamy".)
- 3.26. Korzystanie z powyższych środków – wbrew wskazanym zaleceniom, jak również działanie wbrew powyższym zasadom, powoduje utratę gwarancji na produkt. Ponadto wady powstałe na skutek zachowań sprzecznych z ww. zaleceniami, nie podlegają reklamacji.

4. Użytkowanie produktów wykonanych z granitu

- 4.1. Nawet najlepiej wypolerowany i błyszczący blat kuchenny należy przed użytkowaniem zaimpregnować specjalnym impregnatem Akemi² do blatów granitowych i marmurowych, co pozwoli na utrzymanie wyjątkowego wyglądu przez długie lata.
- 4.2. Poddanie procesowi impregnacji powinno być regularne tj. raz w miesiącu impregnatem Akemi², wg instrukcji.
- 4.3. Granitowe blaty kuchenne, mimo że są wykonane z tak doskonałego materiału wymagają odpowiedniego użytkowania. Mamy tu na myśli przede wszystkim zwracanie uwagi na podstawowe zasady i nawyki, które raz wykształcone pozwolą nam uniknąć ewentualnych uszkodzeń. Do takich czynności należy np.:

- a) unikanie przesuwania naczyń po powierzchni, powierzchnie blatów należy chronić przed obiciem i porysowaniem, szczególnie przez przedmioty wykonane z metalu;
 - b) unikanie krojenia, rozklepywania, ubijania produktów bezpośredniego na blacie bez używania deski;
 - c) gorące naczynia należy stawiać na „podstawkach”, a nie bezpośrednio na blacie – dzięki czemu unikniemy porysowania i uszkodzenia blatu;
 - d) nie należy obciążać blatów poprzez kładzenie na nich ciężkich przedmiotów oraz wywieranie na nie zmiennego i mechanicznego nacisku. Blaty posiadają wysoką wytrzymałość, jednak zbyt duże dynamiczne ich obciążanie punktowe może doprowadzić do uszkodzenia mechanicznego powierzchni blatu (pęknięcia blatu szczególnie na rogach);
 - e) tłuszcz, olej, herbata, owoce, truskawki, wino i inne ciecz dostępną w handlu powinny być natychmiast usunięte z powierzchni blatów. Brak ich natychmiastowego usunięcia może spowodować pozostawienie trwałych plam;
 - f) do czyszczenia blatu zalecamy środek AKEMI²Steinseife (stosować wg instrukcji). Czyszczenia blatów należy dokonywać za pomocą ciepłej wody oraz ogólnodostępnych środków nie zawierających w swoim składzie materiałów ściernych powierzchni blatów, zgodnie z instrukcją zastosowania i użytkowania wydaną przez producenta danego środka czyszczącego;
 - g) nie należy wystawiać blatów na długotrwałe narażenie środkami czyszczącymi. Zawsze po zastosowaniu takiego środka czyszczącego należy go natychmiast zmyć czystą wodą.
- 4.4. Należy unikać uderzeń spowodowanych przez narzędzia spadające z wysokości lub innych ciężkich przedmiotów spadających na blat lub krawędzie blatu. Ciężkie przedmioty mogą uszkodzić powierzchnię blatu.
 - 4.5. Zaznacza się, że czyszczenie dotyczy normalnego użytkowania blatów z zabrudzeń w postaci plam i innych zabrudzeń powszechnych w codziennym użytkowaniu kuchni.
 - 4.6. Zwracając uwagę na tak podstawowe czynności nasze produkty będą piękne przez wiele lat. Pamiętajmy, że wszystkie produkty, w tym blaty kuchenne, mają swoje przeznaczenie, którym nie jest np. robocza powierzchnia do szatkowania warzyw i krojenia mięsa. Do tego typu czynności w kuchni przeznaczone są inne narzędzia. Przy wykonywaniu tych czynności bezpośrednio na powierzchni blatów wykonanych z granitu nic poważnego nie powinno się stać, jednak przy dłuższym takim wykorzystaniu na pewno na powierzchni pojawią się zmiany i zarysowania. I niezależnie z jakiego materiału będzie wykonany blat kuchenny, przy niewłaściwym użytkowaniu takich skutków nie unikniemy.
 - 4.7. Warto też uważać, aby na granitowych produktach, w tym granitowych blatach kuchennych, długotrwale nie zalegały: ciecz (np. woda), ciecz oleiste oraz o kwaśnych odczynach, typu sok czy ocet gdyż powierzchnia w miejscach zalegania może stać się matowa lub zaplamiona, a czasem po odparowaniu cieczy może pozostać nalot wapienny. Może doprowadzić to do zniszczenia powierzchni blatu i będzie wymagała ponownej impregnacji bądź szlifowania.
 - 4.8. Każdy produkt wykonany z granitu, w tym blat granitowy, może ulec uszkodzeniu przy dłuższym kontakcie z produktami zasadowymi.
 - 4.9. Powierzchnia ma naturalne pory może przyjmować ciecz. Po impregnacji przyjmowanie cieczy może być zmniejszone, ale nie zostanie zlikwidowane.
 - 4.10. Gorące garnki należy stawiać na podstawkach (a nie bezpośrednio na granicie), aby uniknąć porysowania.
 - 4.11. Jako produkt naturalny każdy kamień jest niepowtarzalny, a więc poszczególne płyty mogą się różnić pod względem koloru i struktury.
 - 4.12. HODER informuje, że środki chemiczne (takie jak m.in. kwas Amido sulfonowy, arsenowy, solny z tlenkiem chromu, fluorowodorowy z tlenkiem chromu) oraz produkty z pH poniżej 3 powodują trwałe zniszczenie powierzchni produktów wykonanych z kamienia. Już po krótkim czasie zalegania na produkcie, jego powierzchnia staje się matowa i szorstka. Dlatego HODER informuje, iż ww. środki muszą być natychmiast usuwane z powierzchni kamienia.
 - 4.13. Korzystanie z powyższych środków – wbrew wskazanym zaleceniom, jak również działanie wbrew powyższym zasadom, powoduje utratę gwarancji na produkt. Ponadto wady powstałe na skutek zachowań sprzecznych z ww. zaleceniami, nie podlegają reklamacji.

5. Marmur, trawertyn, onyks – środki ostrożności

- 5.1. Nie należy stosować repelentów, uszczelniaczy, nabłyszczaczy, itp.
- 5.2. Należy bezwzględnie unikać kontaktu powierzchni z substancjami chemicznymi i rozpuszczalnikami, jak na przykład: amoniak lub detergenty na bazie amoniaku, flamastry, markery, jodyna, środki do mycia grilla, kwas, zmywacze do paznokci, wybielacze optyczne, długopisy z niezmywalnym atramentem, oleiste mydła, inne rozpuszczalniki (szczególnie te do farb, zawierające trójchlorek etylenu i chlorek metylenu), itd.
- 5.3. Nie należy polerować uszkodzonej powierzchni.
- 5.4. Nie należy używać środków do usuwania farb, sody kaustycznej lub produktów o pH powyżej 6.
- 5.5. Nie należy stosować wybielaczy ani rozpuszczalników. W przypadku zastosowania wybielaczy lub rozpuszczalników należy natychmiast przemyć powierzchnię dużą ilością wody.

- 5.6. Należy unikać stosowania produktów poniżej pH 4 na bazie chloru i wszelkiego rodzajów kwasów, a w szczególności kwasu jodowodorowego, fosforowego i solnego.
- 5.7. Nie należy stosować produktów odtłuszczających o wysokiej zawartości minerałów oraz materiałów ściernych np. Cif.
- 5.8. Należy unikać stosowania gąbek metalowych - skrobaki do garnków i proszek do szorowania powodują rysy i dlatego nie powinny być stosowane.
- 5.9. Ciecze oleiste oraz ciecze o kwaśnych odczynach, typu sok czy ocet uszkadzają powierzchnie, powierzchnia w miejscach kontaktu staje się natychmiast matowa lub zaplamiona.
- 5.10. Nie należy stosować na powierzchni blatów klejów i środków do pielęgnacji o pH powyżej 6 oraz nie należy pozostawiać takich substancji na powierzchni blatów.
- 5.11. Na powierzchni nie należy stosować produktów zasadowych, powierzchnia ulegnie uszkodzeniu przy kontakcie z takimi produktami.
- 5.12. Nie należy stawiać bardzo gorących przedmiotów w szczególności zdjętych z ognia, płyty indukcyjnej, itp.
- 5.13. Nie należy kroić, rozklepywać, ubijać produktów bezpośrednio na produkcie wykonanym z ww. materiałów.
- 5.14. Nie wolno „przesuwać” ostrym narzędziem (w tym np. nożem) po produkcie wykonanym z ww. materiałów. Takie działanie w sposób oczywisty doprowadza do zarysowania produktu.
- 5.15. Nie należy wydlubować (za pomocą paznokci, noża, innych przedmiotów) części minerałów tworzących kamień.
- 5.16. Brak połysku na powierzchni może być spowodowany użyciem produktów takich jak woski, nabłyszczające środki w aerozolu czy środki polerujące. Zwykle produkty te używane są, by jeszcze bardziej wydobyć blask, lecz efekt ich działania nie jest trwały i po jakimś czasie blask zanika. Nie ma to związku z naturalnym połyskiem powierzchni. Aby zwiększyć połysk powierzchni, można użyć różnego rodzaju środków do pielęgnacji, lecz muszą być one odpowiednie dla produktu.
- 5.17. Zbyt duże dynamiczne obciążenie punktowe może doprowadzić do uszkodzenia mechanicznego powierzchni.
- 5.18. Powierzchnie produktów wykonanych z ww. materiału mogą ulec pęknięciu na skutek: nierówności szafek bądź podłogi, przesuwania się, osiadania konstrukcji znajdujących się poniżej blatu lub podłogi (obudowy, podłogi, fundamenty itd.), działania innych czynników, które mogą wywołać przesunięcie powierzchni produktu wykonanego z ww. materiałów.
- 5.19. Powierzchnie należy chronić przed obiciem i porysowaniem, szczególnie przez przedmioty wykonane z metalu.
- 5.20. Produkty wykonane z marmuru mogą ulec pęknięciu na skutek kontaktu z wysokim źródłem ciepła, np. w przypadku kominków.
- 5.21. Tłuszcz, olej, owoce, truskawki, herbata, wino i inne ciecze dostępne w handlu w kontakcie z marmurem powodują pozostawienie trwałych plam.
- 5.22. Nie należy umieszczać produktów wykonanych z ww. materiałów w miejscach narażonych na działanie światła słonecznego lub w pobliżu lamp UV oraz na zewnątrz.
- 5.23. Nie należy stosować produktów odtłuszczających o wysokiej zawartości minerałów oraz materiałów ściernych np. Cif.
- 5.24. Nierównomierne czyszczenie produktu (np. czyszczenie wyłącznie w jednym miejscu często używanym) spowoduje różnicę w kolorze produktu.
- 5.25. Zmywarki zamontowane pod blatem wykonanym z ww. materiału muszą być zaopatrzone w osłony bądź listwy ochronne. (Brak zamontowania ww. osłon, może spowodować przenikanie wody/pary wodnej ze zmywarki do materiału z jakiego wykonany jest blat, czego przejawem mogą być pojawiające się "plamy").
- 5.26. Korzystanie z powyższych środków – wbrew wskazanym zaleceniom, jak również działanie wbrew powyższym zasadom, powoduje utratę gwarancji na produkt. Ponadto wady powstałe na skutek zachowań sprzecznych z ww. zaleceniami, nie podlegają reklamacji.

6. Użytkowanie produktów wykonanych z marmuru, trawertynu i onyxu

- 6.1. Marmur i trawertyn są wapieniami. Oznacza to, że wszystkie kwasy atakując ten kamień -wytrawiają go. Przy powierzchniach szerokich co do zasady nie rzuca się to w oczy, jednak przy powierzchniach polerowanych powstają matowe plamy. Takich zmian nie można usunąć. Zapobiegajcie więc Państwo, aby substancje zawierające kwasy -wino, soki owocowe, cola, ocet, sok cytrynowy, jak również środki czyszczące zawierające kwasy nie dostały się na wypolerowaną powierzchnię.
- 6.2. Skrobaki do garnków i proszek do szorowania powodują rysy i dlatego nie powinny być stosowane.
- 6.3. W obrębie narażonym na plamy konieczna jest impregnacja, a potem regularna pielęgnacja specjalistycznymi środkami przeznaczonymi do kamieni naturalnych. Marmur, trawertyn, onyks są produktami naturalnym o nieregularnej kolorystyce, dlatego występują różnice w barwie.
- 6.4. Nawet najlepiej wypolerowany i błyszczący marmur, trawertyn, onyks należy przed użytkowaniem zaimpregnować specjalnym impregnatem Akemi² do marmuru, co pozwoli na utrzymanie wyjątkowego wyglądu przez długie lata.
- 6.5. Poddanie procesowi impregnacji impregnatem Akemi² wg instrukcji, powinno być regularne w zależności od miejsca przeznaczenia produktu i użytkowania:

- a) białe łazienkowe i łazienki -raz w miesiącu,
- b) parapety wewnętrzne, okładziny ściennie - dwa razy w roku,
- c) posadzki – raz w miesiącu lub w zależności od użytkowania.
- 6.6. Białe, mimo że są wykonane z tak doskonałego materiału wymagają odpowiedniego użytkowania. Mamy tu na myśli przede wszystkim zwracanie uwagi na podstawowe zasady i nawyki, które raz wykształcone pozwolą nam uniknąć ewentualnych uszkodzeń - niezależnie od materiału z jakiego będą one wykonane z marmuru czy innego wapienia. Do takich czynności należy np.:
 - a) unikanie przesuwania przedmiotami po powierzchni,
 - b) powierzchnie marmurowe należy chronić przed obiciem i porysowaniem, szczególnie przez przedmioty wykonane z metalu.
 - c) unikanie krojenia, rozklepywania, ubijania produktów bezpośredniego na blacie bez używania deski;
 - d) gorące naczynia należy stawiać na „podstawkach” a niebezpośrednio na blacie –dzięki czemu unikniemy porysowania i uszkodzenia blatu;
 - e) nie należy obciążać elementów poprzez kładzenie na nich bardzo ciężkich przedmiotów oraz wywieranie na nie zmiennego i mechanicznego nacisku, zbyt duże dynamiczne ich obciążanie punktowe może doprowadzić do uszkodzenia mechanicznego powierzchni (pęknięcia elementu szczególnie na rogach);
 - f) tłuszcz, perfumy, olej, herbata, owoce, truskawki, wino i inne ciecze dostępne w handlu powinny być natychmiast usunięte z powierzchni blatów. Brak ich niezwłocznego usunięcia może spowodować pozostawienie trwałych plam;
 - g) do czyszczenia zalecamy środek AKEMI²Steinseife (stosować wg instrukcji). Czyszczenia należy dokonywać za pomocą ciepłej wody oraz ogólnodostępnych środków nie zawierających w swoim składzie materiałów ściierających powierzchnie blatów zgodnie z instrukcją zastosowania i użytkowania wydaną przez producenta danego środka czyszczącego;
 - h) nie należy wystawiać produktu na długotrwałe narażenie środkami czyszczącymi. Zawsze po zastosowaniu takiego środka czyszczącego należy go zmyć czystą wodą.
- 6.7. Należy unikać uderzeń spowodowanych przez narzędzia spadające z wysokości lub innych ciężkich przedmiotów spadających na blat lub krawędzie blatu. Ciężkie przedmioty mogą uszkodzić powierzchnię blatu.
- 6.8. Elementy marmurowe, elementy wykonane z trawertynu i onyxu ulegają uszkodzeniu przy kontakcie z produktami zasadowymi.
- 6.9. Powierzchnia ma naturalne pory na skutek czego może przyjmować ciecze. Po impregnacji przyjmowanie cieczy może być zmniejszone, ale nie zostanie zlikwidowane.
- 6.10. Jako produkt naturalny każdy kamień jest niepowtarzalny, a więc poszczególne płyty mogą się różnić pod względem koloru i struktury.
- 6.11. Nie należy obciążać produktów wykonanych z ww. materiałów poprzez stawianie na nich bardzo ciężkich przedmiotów oraz wywieranie na nie zmiennego i mechanicznego nacisku. Produkty wykonane z marmuru, onyxu, trawertynu posiadają wysoką wytrzymałość, jednak zbyt duże dynamiczne ich obciążanie punktowe może doprowadzić do uszkodzenia mechanicznego ich powierzchni (np. pęknięcia blatu szczególnie na rogach).
- 6.12. Należy uważać, aby na powierzchni długotrwałe nie zalegały ciecze np. woda, gdyż powierzchnia w miejscach zalegania może stać się matowa, a po odparowaniu wody zostaje nalot wapienny.
- 6.13. Jako produkt naturalny każdy kamień jest niepowtarzalny, a więc poszczególne płyty mogą się różnić pod względem koloru i struktury.
- 6.14. Produkty wykonane z marmuru, onyxu, trawertynu posiadają wysoką wytrzymałość, jednak zbyt duże dynamiczne ich obciążanie punktowe może doprowadzić do uszkodzenia mechanicznego ich powierzchni (np. pęknięcia blatu szczególnie na rogach).
- 6.15. Środki chemiczne powodujące zniszczenie powierzchni produktów wykonanych z ww. materiałów (kwas Amido sulfonowy, arsenowy, solny z tlenkiem chromu, fluorowodorowy z tlenkiem chromu) muszą być natychmiast usuwane, środki te mogą spowodować trwałe uszkodzenia powierzchni blatów –powstanie matowej i szorstkiej powierzchnia już po krótkim czasie ich działania.
- 6.16. Marmury, trawertyny i onyksy posiadają naturalne pęknięcia i otwory, które podczas produkcji zostały zaklejone szpachlą bądź klejem. W miejscach tych materiał jest bardziej wrażliwy na zarysowania i zmatowanie np. piasek na butach. Niektóre szczeliny są małe i nie udaje się ich wypełnić, po pewnym czasie można zaobserwować zalegający brud w szczelinach, przy czym HODER wskazuje, że jest to normalne zjawisko –należy przy pomocy urządzenia parowego bądź szczoteczki wyczyścić zalegający brud.

7. Spieki - środki ostrożności

- 7.1. Powierzchnie produktów wykonanych ze spieków odwzorowują naturalne i niejednolite materiały, w związku z czym na tego typu produktach występują liczne różnice dotyczące barw, odcienia, struktury cząstek czy połysku.
- 7.2. Powierzchnie produktów wykonanych ze spieków (np. blatów) mogą ulec pęknięciu na skutek: gwałtownych uderzeń w nie przedmiotami.
- 7.3. Powierzchnie produktów wykonanych ze spieków (np. blatów) mogą ulec pęknięciu na skutek: nierówności szafek bądź podłogi, przesuwania się, osiadania konstrukcji znajdujących się poniżej blatu

- lub podłogi (obudowy, podłogi, fundamenty itd.), działania innych czynników, które mogą wywołać przesunięcie powierzchni produktu wykonanego ze speiku.
- 7.4. Niektóre obszary produktów wykonanych ze speików (rogi, krawędzie, kanty itp.) są szczególnie narażone na wgniecenia, obtłuczenia, ukruszenia.
- 7.5. Na powierzchni produktów wykonanych ze speików mogą pozostawać rysy po metalu, odciski palców, smugi lub inne ślady pozostawione przez artykuły gospodarstwa domowego.
- 7.6. Produkty wykonane ze speików polerowane są bardziej wrażliwe niż inne powierzchnie i wymagają specjalnych środków ostrożności, gdyż charakteryzuje się mniejszą twardością powierzchniową.
- 7.7. Przed przystąpieniem do czyszczenia całej powierzchni produktu wykonanego ze speiku zaleca się przeprowadzenie testu na małym obszarze materiału z zastosowaniem wybranego produktu czyszczącego. Należy pamiętać, że usuwanie plam jest dużo łatwiejsze, kiedy odbywa się od razu po powstaniu zabrudzenia. Wszelkie znaki lub plamy na blacie są zazwyczaj spowodowane nieprawidłowym i powierzchniowym czyszczeniem. Każdorazowo należy postępować zgodnie z informacjami na kartach danych technicznych i etykietach używanych produktów.
- 7.8. Do codziennego czyszczenia produktów wykonanych ze speiku należy używać ciepłej wody i ewentualnie łagodnych detergentów (np. mydła lub detergentów przeznaczonych do czyszczenia). Czynności czyszczące należy wykonywać przy użyciu tkaniny (np. ściereczki z mikrofibry) lub miękkiej gąbki. Wypłukać dużą ilością wody, a następnie wytrzeć miękką ściereczką lub papierem kuchennym. Aby zapobiec powstawaniu przezroczystej powłoki, nie zaleca się stosowania produktów zawierających wosk. Nie należy używać mocnych detergentów ani ściereczek ściernych.
- 7.9. Jeśli sposób czyszczenia określony w punkcie powyżej okaże się niewystarczający, należy użyć stopniowo silniejszych technik czyszczenia, używając konkretnych produktów dostosowanych do charakteru zabrudzenia, na przykład: – Detergenty nieagresywne o neutralnym pH – Nieznacznie ściernie detergenty – Detergenty kwasowe (na przykład usuwanie kamienia) lub podstawowe detergenty (na przykład wybielacz) – Detergenty na bazie rozpuszczalników (na przykład aceton). Po zastosowaniu powyższych środków powierzchnię blatu należy spłukać wodą i wysuszyć.
- 7.10. Aby usunąć pozostałości wysuszonych materiałów takich jak guma do żucia należy użyć drewnianego lub plastikowego zgarniaka, a następnie oczyścić powierzchnię delikatnym detergentem, używając miękkiej gąbki lub ściereczki.
- 7.11. Jeśli produkt wykonany ze speiku jest zabrudzony farbami lub pisakami należy natychmiast oczyścić powierzchnię za pomocą specjalnych detergentów, takich jak: rozcieńczalnik do farb, trichloroetylen, terpentyna lub innych detergentów na bazie rozpuszczalników. Na końcu należy wypłukać blat dużą ilością wodą i wytrzeć do sucha.
- 7.12. Na produktach wykonanych ze speiku nie powinny długotrwale zalegać ciecze np. woda, gdyż powierzchnia w miejscu zalegania cieczy może stać się matowa, a po odparowaniu cieczy może pozostać nalot wapienny.
- 7.13. W przypadku rozlania płynów, takich jak kawa, czerwone wino, herbata itp., należy niezwłocznie wysuszyć powierzchnię chłonną ściereczką, nie rozprzodkując plamy na większą powierzchnię. Jeśli plama pozostaje na powierzchni przez dłuższy czas, będzie trudna do całkowitego usunięcia.
- 7.14. HODER informuje, iż niektóre rodzaje plam, jeśli nie są bezzwłocznie usunięte, mogą pozostawić widoczne ślady na powierzchni.
- 7.15. Należy unikać kontaktu powierzchni produktu wykonanego ze speiku z klejami i silikonami, ponieważ po ich utwardzeniu nie zawsze będzie możliwe usunięcie pozostałości.

8. Użytkowanie produktów wykonanych ze speików

- 8.1. Należy unikać bezpośredniego kontaktu produktem wykonanym ze speiku (np. blatem) i metalowymi elementami elektrycznych płyt grillowych i kuchenek, do czego może dojść w wyniku ich niepoprawnej instalacji.
- 8.2. Należy unikać kontaktu produktu wykonanego ze speiku (np. blatu) z bezpośrednimi źródłami wysokiej temperatury, takimi jak kominki, kominy, grille itp.
- 8.3. Należy unikać bezpośredniego kontaktu produktu wykonanego ze speiku (np. blatu) z otwartym ogniem.
- 8.4. Powierzchni produktu wykonanego ze speiku (np. blatu) nie wolno poddawać żadnej obróbce mechanicznej, takiej jak polerowanie.
- 8.5. Nie wolno stosować metalowych zmywaków do szorowania, szorstkich gąbek lub materiałów, takich jak detergenty zawierające cząstki ściernie.
- 8.6. Należy stosować podkładki pod naczynia chroniące blat wykonany ze speiku przed wysoką temperaturą.
- 8.7. Podczas krojenia żywności należy stosować deski do krojenia, przedmioty odkładać na maty i podstawki.
- 8.8. Nie wolno używać blatu wykonanego ze speiku do tłuczenia mięsa. W tym celu należy zawsze stosować deskę do krojenia.
- 8.9. Należy tłuc/rozbić mięso z dala od wszelkich otworów w blacie (np. otworu zlewozmykacza), krawędzi czy narożników.

- 8.10. Należy unikać przeciągania (szurania) twardych przedmiotów, takich jak naczynia, garnki, noże, bezpośrednio po blacie wykonanym ze speiku.
- 8.11. Należy unikać uderzeń spowodowanych przez narzędzia spadające z wysokości lub innych ciężkich przedmiotów spadających na blat lub krawędzie blatu. Ciężkie przedmioty mogą uszkodzić powierzchnię blatu.
- 8.12. Nie wolno siadać ani stawać na blacie wykonanym ze speiku.

9. Podstawowa wiedza o kamieniach

Kamienie dzielą się na rodzaje w zależności od procesów powstawania, składu mineralogicznego i chemicznego, według cech strukturalnych, barwy, a także miejsca eksploatacji. Kamienie naturalne dzielone są na kamienie twarde i miękkie. Kamień jest produktem naturalnym i dlatego występują nieoczekiwane kombinacje kolorystyczne, w jednej kolorystyce, pod jedną nazwą kamienia. Kamień naturalny to materiał niepowtarzalny i dlatego każda kolejna płyta jest inna, jedyna i niepowtarzalna.

Zaznacza się, iż powierzchnie matowane, szczotkowane itp. (ogólnie inne niż polerowane) są bardziej szorstkie przez co woda pozostaje na powierzchni kamienia i nie spływa – okoliczność ta nie świadczy o wadliwości użytego produktu.

- 9.1. **GRANIT** - jest to skała najbardziej rozpowszechniona, bodaj najczęściej przez człowieka użytkowana. Jest skałą magmową głębiniową, która stygnąc powoli w ziemi wykryształizowała składniki (minerały ją tworzące) w postaci kryształów różnego kształtu. Najważniejsze składniki granitu to ciemna mika, jasny biało-szary kwarc i różowy lub żółto-szary skałen. Mika jest minerałem miękkim, występuje w formie blaszek, kwarc jest bardzo twardy, a skałen jest nieco mniej twardy niż kwarc. Granit charakteryzuje się wytrzymałością na ciepło, tj. kamień nie pali się. Przy czym zaznaczenia wymaga, że przy dłuższym kontakcie ze źródłem ciepła, przy temperaturze powyżej 140°C, kamień może się przebarwić. Granit może występować w różnych barwach, a faktura jego może być różnorodna w zależności od wielkości ziaren. Granit może mieć również naturalne rysy, które nie wynikają z niedoskonałości struktury, ale z olbrzymich temperatur i ciśnienia, które uformowało kamień wieki temu. Dodatkowo wskazać należy, że granit może mieć naturalne dziurki i naturalne szczeliny, ale nie są to wady jego struktury, lecz naturalnie występujący wynik wpływu bardzo wysokiej temperatury i ciśnienia, które tworzyły granit. (W zależności od rodzaju granitu, niektóre rodzaje mają więcej tych cech niż inne. W niektórych rodzajach granitu dziurki te są minimalizowane za pomocą np. żywicy.) Te cechy są częścią naturalnego piękna kamienia i nie mają wpływu na funkcjonalność lub trwałość materiału. Granity są różnej twardości, dlatego mogą być zarówno miękkie i twarde.
- 9.2. **MARMUR** - to skała metamorficzna, powstała przez przekształcenie wapienia w wysokiej temperaturze i ciśnieniu. Jego strukturę często przenikają kolorowe smugi innych minerałów. W zależności od domieszek może mieć barwę białą, szarą, różową, zieloną lub czarną. Marmur jest wapieniem. Wrodzoną cechą marmurów są tzw. „sztychy” czyli poprzeczne pęknięcia skały marmurowej w jej strukturze, osłabiają strukturę kamienia, powodując kruchość. Dlatego też niektóre marmury są wzmacniane od spodu specjalną siatką. Materiał ten posiada również naturalne szczeliny, pęknięcia, żyły. Występujące na powierzchni otwarte żyły są wypełniane, czynność ta jest wykonywana dla zapewnienia lepszej jakości produktu. Zdarza się również, że po montażu pojawiają się drobne żyłki i niewielkie dziurki, podkreślić jednak należy, iż jest to nieodłączną cechą tego materiału. Widoczne mogą być także ślady szlifowania, zjawisko to jest nieuniknione i nie wynika z błędów po stronie HODER. Marmur charakteryzuje się wytrzymałością na ciepło, tj. kamień nie pali się. Przy czym zaznaczenia wymaga, że przy dłuższym kontakcie ze źródłem ciepła, przy temperaturze powyżej 140°C, marmur może się przebarwić.
- 9.3. **TRAWERTYN** - porowata skała osadowa składająca się głównie z kalcytu i aragonitu. Odmiana marmwicy wapiennej. Koloru zwykle białego, często z uwarstwieniami koloru żółtego lub czerwonego. W marmwiczach często występują szczątki roślin i zwierząt. Przyczyną powstawania jest ubytek dwutlenku węgla z roztworu co następuje najczęściej na skutek spadku ciśnienia związanego z wypływem wód podziemnych na powierzchnię, asymilacji przez rośliny lub dyfuzji do atmosfery wynikającej z intensywnego ruchu wody. Ubytek dwutlenku węgla powoduje wytrącenie się węglanu wapnia.
- 9.4. **KONGLOMERAT KWARCOWY** - składa się w 95% z naturalnych materiałów - głównie z kwarcu połączonych z 5% dodatków. Dodatki te zawierają żywicę (łączącą indywidualne komponenty oraz nadającą materiałowi odpowiednią twardość) i pigmenty koloryzujące (nadające estetykę i stabilność kolorów). Konglomerat kwarcowy może występować w różnych barwach, a jego powierzchnia może być różnorodna kolorystycznie - konglomerat kwarcowy ma bowiem imitować kamień naturalny. Ww. materiał jest wytwarzany w procesie częściowym ręcznie, z uwagi na co płyty w jednej partii mogą różnić się od siebie (tj. różnica w barwie, różnica w odcieniu, różnica w strukturze żył, różnica w strukturze cząstek, różnica w polysku). Zdarza się, że nawet w ramach jednej płyty widoczne są ww. różnice. Dopuszczalne są przebarwienia w materiale np. białe kropki - w wielkości do 4 mm (każda), kolorowe plamy w tym często występujące małe szare lub brązowe plamy, plamy pigmentowe, inne

- drobne plamy, a także dziurki (mikro otworki) – wynika to z procesu produkcyjnego i nie świadczy o wadliwości produktu.
- 9.5. **ONYKS** - naturalne onyksy należą do rzadkich skał. Spotykane na całym świecie; powstają w pogazowych pustkach w skałach wulkanicznych. Często uzyskuje się onyks sztuczny, produkowany na bazie agatów. Niektóre onyksy przepuszczają światło, dzięki czemu można je podświetlać.
- 9.6. Należy pamiętać, że jako produkt naturalny każdy kamień jest niepowtarzalny, a więc poszczególne płyty mogą się różnić pod względem koloru i struktury.
- 9.7. Powierzchnia blatów ma naturalne pory, a co za tym idzie może przyjmować ciecze. Po impregnacji przyjmowanie cieczy może być zmniejszone, ale nie zostanie zlikwidowane.
- 9.8. HODER informuje, że pH neutralne dla materiałów: granit, kwarc, marmur to od 4 do 7,5. Informuje się, że woda twarda oraz woda za bardzo zmięczona również powoduje zacieki. Optymalny stopień twardości wody to 60 mg CaCO₃.
- 9.9. Charakterystyka kamieni naturalnych: Klient akceptuje, że kamień naturalny, z racji swojego pochodzenia, może posiadać naturalne pęknięcia, żyły oraz inkluzje minerałów, które są unikalnymi cechami tego materiału.
- 9.10. Zmatowienia na powierzchni kamienia są naturalną cechą niektórych kamieni naturalnych i nie stanowią podstawy do reklamacji.
- 9.11. Pęknięcia, żyły i inkluzje: Klient akceptuje fakt, że pęknięcia, żyły i inkluzje są częścią naturalnego wyglądu kamienia i mogą wpływać na jego estetykę, jednakże jeśli nie wpływają one na funkcjonalność czy trwałość kamienia, nie podlegają reklamacji.
- 9.12. Różnice w poziomie polerowania: Proces obróbki kamienia, takie jak polerowanie, satynowanie czy szczotkowanie, ma wpływ na jego ostateczny wygląd. Kamień o doskonałym polerze lub strukturze satyny może prezentować się z jednolitym blaskiem, jednak kamień z naturalnymi cechami może wykazywać różnice w odbijaniu światła czy w poziomie polerowania. b. Klient akceptuje, że różnice w poziomie polerowania są charakterystyczne dla kamienia naturalnego i nie stanowią podstawy do reklamacji.
- 9.13. Rodzaj kamienia: Klient akceptuje fakt, że niektóre rodzaje kamieni, takie jak marmur, mogą być bardziej podatne na pęknięcia i mają bardziej zmienne właściwości optyczne niż granit, który jest twardszy i bardziej jednolity.
- 9.14. Autentyczność i unikalność kamienia naturalnego: Klient akceptuje fakt, że kamień naturalny różni się od materiałów syntetycznych czy imitacji kamienia i jego autentyczność i unikalność oznaczają, że nie będzie on miał tak jednolitej struktury czy wyglądu jak produkty wykonane z materiałów sztucznych. Klient rozumie, że wybierając kamień naturalny, decyduje się na coś, czego nie ma nikt inny, i że każdy blat, posadzka czy ściana będą miały własny, niepowtarzalny wzór, kolor i teksturę.

10. Użytkowanie ładowarki indukcyjnej montowanej w blacie HODER. Ostrzeżenie

- 10.1. HODER informuje, że ze względu na różną zawartość minerałów w kamieniu naturalnym, po zamontowaniu ładowarki indukcyjnej może się okazać że ww. ładowarka nie będzie działać prawidłowo. W sytuacji gdy korzystanie z ładowarki będzie niemożliwe, HODER zobowiązuje się do zwrotu kosztów ładowarki. Jednocześnie HODER informuje, iż na powierzchni zewnętrznej blatu pozostanie grawer pokazujący miejsce ładowania, a od spodu blatu pozostanie otwór - na co Klient wyraża zgodę.
- 10.2. Strony zgodnie oświadczają, że - w sytuacji opisanej w ust. 1 - odpowiedzialność HODER, ograniczona jest wyłącznie do kosztów ładowarki.
- 10.3. W przypadku jakichkolwiek problemów z ładowarką indukcyjną montowaną w blacie (zwaną dalej również "ładowarką", "urządzeniem"), należy zaprzestać jej użytkowania, odłączyć adapter ładowarki indukcyjnej od gniazda prądu zmiennego i skontaktować się z firmą HODER.
- 10.4. Częste włączanie i wyłączanie urządzenia, w okresie mniejszym niż ok. 1 minuta, może spowodować jego przegrzanie w wyniku czego urządzenie może wyłączyć się samoistnie na około 5 minut.
- 10.5. Nie należy kłaść na ładowarkę indukcyjną oraz w jej najbliższym otoczeniu metalowych przedmiotów, np. kluczy oraz kart magnetycznych, w tym kart kredytowych, ponieważ może zostać uszkodzone pole magnetyczne tych przedmiotów oraz ładowarka.
- 10.6. Nie należy używać urządzenia do celów innych niż jego przeznaczenie. Może to bowiem spowodować jego nieprawidłowe działanie, a nawet porażenie prądem lub pożar.
- 10.7. Należy unikać narażania urządzenia na wysokie temperatury, tj. powyżej 50°C. Ekstremalne temperatury mogą spowodować uszkodzenie ładowarki i zmniejszyć żywotność urządzenia.
- 10.8. Odradza się montaż urządzenia:
- a) w bezpośredniej odległości mniejszej niż 40cm od grzejnika, kuchenki mikrofalowej, płyty grzewczej, ponieważ może dojść do przegrzania urządzenia i w konsekwencji pożaru,

- b) na wolnym powietrzu, gdzie będzie narażone na oddziaływanie niekorzystnych warunków pogodowych, które mogłyby go uszkodzić.
- 10.9. Nie należy używać urządzenia, jeśli zostało ono uszkodzone bądź jest wadliwa jego część lub elementy.
- 10.10. Nie należy dotykać urządzenia, kabli ani gniazdek elektrycznych mokrymi rękami. Może to spowodować porażenie prądem i ogień.
- 10.11. Urządzenie zawiera części elektroniczne, dlatego należy zawsze zachować ładowarkę suchą. Wilgotność i pyny mogą uszkodzić obwody elektroniczne urządzenia.
- 10.12. Gdy telefon jest wystarczająco naładowany, ładowanie bezprzewodowe zostanie przerwane, aby uniknąć jego uszkodzenia.
- 10.13. Ładowarka jest kompatybilna ze wszystkimi urządzeniami z obsługą Qi.

11. Impregnacja produktów wykonanych z granitu i marmuru:

- 11.1. Każdy produkt z granitu i/lub marmuru wyprodukowany przez firmę HODER został przynajmniej raz zaimpregnowany podczas produkcji. Impregnacji dokonuje się po to aby kamień nie wchłaniał wody oraz innych płynów. Przy czym zaznaczamy, iż impregnacja wykonana przez nas może być jednak niewystarczająca. Ponadto przy montażu używa się często rozpuszczalników, które w małym stopniu mogą zmywać impregnat. Dlatego też każdy odbiorca naszych produktów wykonanych z granitu czy marmuru otrzymuje od HODER pojemnik z impregnatem do samodzielnej impregnacji. O tym czy produkt wykonany z ww. kamienia naturalnego jest dobrze zaimpregnowany można się przekonać wykonując prosty test polegający na wylaniu na powierzchnię produktu (np. blatu) czystej wody i pozostawienie jej przez około 15-30 minut. Po tym czasie należy wytrzeć powierzchnię produktu. Jeżeli na produkcie będzie widać ciemną plamę z wilgoci to oznacza, że nie został on dobrze zaimpregnowany. Podkreślamy, że nawet najlepiej wypolerowany i błyszczący blat kuchenny należy w trakcie użytkowania impregnować impregnatem, co pozwoli na utrzymanie wyjątkowego wyglądu przez długie lata. Poddanie procesowi impregnacji powinno być regularne (min. raz w miesiącu). Przy czym podkreśla się, że po impregnacji przyjmowanie cieczy może być zmniejszone, ale nie zlikwidowane.
- 11.2. Do impregnacji produktu wykonanego z granitu i/lub marmuru HODER poleca środek AKEMI Anti-Fleck.
- 11.3. Przed rozpoczęciem prac impregnacyjnych zaleca się wykonanie próby na powierzchni 1 m², aby sprawdzić działanie stosowanego środka, ocenić zapotrzebowanie impregnatu na m² i wpływ na odcień kamienia.
- 11.4. Przygotowanie powierzchni do impregnacji: Powierzchnia musi być czysta, sucha. Stosowane wcześniej warstwy zabezpieczające muszą zostać usunięte. Ponadto w stosowaniu środka na zewnątrz (np. schody zewnętrzne) kamień musi być wolny od szkodliwych wykwitów soli, które mogą zakłócić procesy chemiczne impregnacji. Do przygotowania powierzchni do impregnacji polecane są następujące produkty: AKEMI: CrystalClean, Steinseife, Steinreiniger - w zależności od rodzaju kamienia i zanieczyszczeń. Wszystkie produkty AKEMI można znaleźć i zakupić na naszej stronie internetowej www.hoder.eu. Po zastosowaniu każdego z wyżej wymienionych środków, powierzchnię należy zmyć gruntownie wodą. Jeśli brud mocno przywarł do granitu, należy go namoczyć wodą i pozostawić na chwilę, aby zmiękł. Wówczas jego usunięcie będzie łatwiejsze. Należy pamiętać, że zabronione jest stosowanie środków o wysokim odczynie pH powyżej 6, ponieważ kwasowość tych środków doprowadzi do niszczenia czyszczonych powierzchni. Po zakończonym czyszczeniu bardzo dokładnie należy spłukać kamień czystą wodą. Ostatecznie za pomocą ściereczki należy zebrać wodę. Niedopuszczalne jest podczas czyszczenia stosowanie jakichkolwiek środków tłustych, oleistych, żrących i pieniących się lub innych aktywnych chemicznie. Przed impregnacją powierzchnia musi pozostać zupełnie sucha. Czas schnięcia po myciu 1-2 dni.
- 11.5. Warunki przeprowadzenia impregnacji:
- optymalna temperatura otoczenia 5 – 25°C,
 - przez okres 6 – 12 godz. powierzchnię należy chronić przed deszczem,
 - kamień chronić przed nagrzewaniem przez promienie słoneczne, ogrzewanie podłogowe oraz inne źródła ciepła
 - impregnat zamyka rysy do 0.3 mm
 - środek nanosić 1-2 krotnie „mokre na mokre”
 - produkt nanosi się małą szmatką lub ręcznikiem papierowym
 - po ok. 20 min należy usunąć nadmiar impregnatu
 - polerowane powierzchnie przetrzeć po wyschnięciu do ponownego polysku.
 - przy niewystarczającym lub nierównomiernym naniesieniu impregnatu można bezproblemowo powtórzyć zabieg
 - po 1-2 dniach impregnacja zapewnia ochronę przed wodą i tłuszczem, natomiast pełne działanie osiąga po 1 tygodniu.
- 11.6. Uwagi dodatkowe:
- a) Do impregnacji powierzchnia musi być sucha (czas schnięcia po myciu 1-2 dni w zależności od temperatury powietrza)
 - b) Po impregnacji wszelkie zabrudzenia stają się łatwe do usunięcia.
 - c) Nie stosować nieodpowiednich środków czyszczących o działaniu agresywnym mogących uszkodzić kamień. Zaleca się do codziennej pielęgnacji TripleEffect, CrystalClean, AkemiSteinseife.

- d) Zaimpregnowane powierzchnie przez Anti-Fleck mogą po dłuższym czasie również ulec zaplamieniu przez agresywne produkty typu, soki, ocet, alkohol, kosmetyki jednak i tak w o wiele mniejszym stopniu niż bez impregnacji. Przy czym plamy są łatwe do usunięcia po natychmiastowym zastosowaniu środków do czyszczenia Akemi.
- e) AKEMI[®] Anti-Fleck nie należy stosować do gipsu, glazury itp. i innych nienasiąkliwych materiałów.
- f) Nadmiar preparatu powoduje zamazania i plamy.
- g) Przy pracy używać rękawic ochronnych.
- h) Chronić przed promieniami słonecznymi.
- i) Chronić szyby i elementy lakierowane i z tworzyw sztucznych.
- j) Przy właściwym użyciu preparat nieszkodliwy dla zdrowia.
- k) Poddanie blatów procesowi impregnacji powinno być regularne raz w miesiącu.

12. Warunki czyszczenia blatów kwarcowych

- 12.1. Czyszczenia produktów wykonanych z konglomeratu kwarcowego należy dokonywać za pomocą ciepłej wody oraz ogólnie dostępnych środków. HODER poleca środki Akemi nie zawierające w swoim składzie materiałów ścierających powierzchnie blatów, przy czym należy je stosować zgodnie z instrukcją zastosowania i użytkowania wydaną przez producenta danego środka czyszczącego.
- 12.2. Nie należy wystawiać blatów na długotrwałe narażenie środkami czyszczącymi. Zawsze po zastosowaniu takiego środka czyszczącego należy go zmyć czystą wodą. Dotyczy to normalnego użytkowania blatów w kuchni i ich zabrudzeń w postaci plam oraz innych zabrudzeń powszechnych w codziennym użytkowaniu kuchni.
- 12.3. AKEMI[®] CrystalClean Spray jest gotowym do użytku środkiem czyszczącym wolnym od kwasów i zasad, opartym na tensydach, składnikach wspomagających, substancjach zapachowych oraz alkoholach. Produkt jest wolny od substancji zawierających fosfaty: istniejące w składzie tensydy mieszczą się w normach wymaganych przepisami oraz jako substancje aktywne ulegają biodegradacji.
- 12.4. AKEMI[®] CrystalClean Spray jest sprayem do czyszczenia o szybkością działania służącym do codziennego zmywania powierzchni z lekkich zabrudzeń, typu: niewielkie smugi z tłuszczu, zabrudzenia ogólne na polerowanych powierzchniach kamieni naturalnych, konglomeratów kamiennych. AKEMI[®] CrystalClean usuwa niewielkie zabrudzenia z osadów wapiennych, w związku z czym nadaje się do mycia kabin prysznicowych oraz armatury. Na czyszczonych powierzchniach nie pozostawia smug.
- 12.1. Sposób użycia AKEMI[®] CrystalClean:
 - a) przed użyciem wstrząsnąć, a następnie odbezpieczyć spray
 - b) optymalna temperatura pracy 15-25 °C
 - c) od razu spryskać traktowaną powierzchnię
 - d) wytrzeć czystą, niestrzępiącą się szmatką i polerować aż do momentu kiedy znikną smugi
 - e) uporczywe zabrudzenia usuwać Akemi Quartz Cleaner Intensive
 - f) po użyciu środka możliwa jest większa głębia koloru
 - g) chronić przed mrozem.
- 12.2. Uwagi dodatkowe:
 - a) Opróżnić opakowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi gospodarowania odpadami.
 - b) W przypadku dużych zabrudzeń w zależności od ich rodzaju należy usuwać je Akemi Quartz Intensive Cleaner lub Viakal (odkamieniacz), następnie środek należy spłukać obficie wodą. Nie pozostawiać płynu na powierzchni dłużej niż 3 min.